



UNIVERSIDADE IGUAÇU
REITORIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**PROJETO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CONTEMPLANDO A
MODALIDADE EAD**

UNIG

2017

UNIG - UNIVERSIDADE IGUAÇU
REITORIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Reitor

André Nascimento Monteiro

Coordenador da CPA

Prof. Ricardo Marciano dos Santos

Membros da CPA

Prof.a Simony Ricci Coelho

Docente

A ser nomeado

Docente/Tutor EaD

Tatiane do Nascimento Dias

Discente

A ser nomeado

Discente EaD

Bruna Carilho Vieira Assumpção

Técnico-administrativo

A ser nomeado

Técnico-administrativo da EaD

Lindinei Rocha Silva

Egresso

A ser nomeado

Egresso EaD

Emanuele Freitas Silva

Sociedade Civil Organizada

Secretária da CPA

Charbele Silva Ganimi

Membro de Apoio Técnico – GAT

Prof.a Edith Maria Marques Magalhães da Silva

Prof. Marcelo Gomes da Rosa

Programação

NINFO – Núcleo de Informática

E-mail: cpa@unig.br

Tel: 2765-4047

Sumário

I - Introdução	4
II – Objetivos	6
Avaliação pelo Discente	6
Avaliação pelo Docente	7
III - Sensibilização	7
IV – Metodologia	8
V - Variáveis e Indicadores a serem Avaliados	11
5.1. Os cinco eixos do SINAES na Autoavaliação da UNIG	15
5.1.1 Avaliação da Universidade	15
5.1.2. Avaliação das Políticas Pedagógicas	15
5.1.3. Avaliação do Discente	15
5.1.4. Avaliação do Docente pelo Discente	17
5.1.5. Avaliação do Docente pelo Tutor	18
5.1.6. Avaliação do Tutor pelo Docente	18
5.2. Avaliação da Infraestrutura Geral	18
5.2.1 Avaliação da Infraestrutura Geral	18
5.2.2 Avaliação da Infraestrutura dos Laboratórios	18
5.2.3 Avaliação da Infraestrutura tecnológica para EaD	19
5.2.4 Avaliação da Biblioteca Pelos Usuários	19
VI – Relatório Final	19
VII – Divulgação dos Resultados do Processo Autoavaliativo	19
VIII – Cronograma	20
IX – Bibliografia	20
Apêndices	22

I - INTRODUÇÃO

A Autoavaliação Institucional (AI) da Universidade Iguazu - UNIG - é fruto de um trabalho realizado por muitos colaboradores, e não poderia ser diferente. A conjuntura do país exige mudanças profundas no perfil das universidades, já não basta a formação específica, desvinculada da realidade local, nacional e internacional. O conhecimento produzido hoje é disseminado rapidamente, possibilitando seu aperfeiçoamento no outro lado do globo. A prática educativa hoje extrapola a sala de aula, como preveem os Documentos norteadores do ensino no Brasil, a formação deve ir além de conteúdos específicos, é preciso formar o cidadão letrado, capaz de compreender os variados textos que circulam no dia-a-dia e posicionar-se criticamente.

Para que seja possível abarcar a gama de conhecimentos que são produzidos, é imprescindível pensar também na educação como um continuum, em que o estudante possa contar com uma proposta de educação que lhe permita seguir aprendendo com autonomia para decidir como e quando é possível aprofundar seus conhecimentos. Por isso, a UNIG vem se preparando com afinco para o oferecimento da modalidade de Educação a Distância (EAD), e a Comissão Própria de Avaliação – CPA - tem participado ativamente deste processo, de modo a contemplá-la, isonomicamente, nos processos avaliativos da UNIG.

É com esta nova visão do todo que se busca neste documento apresentar uma proposição de estrutura para o trabalho de Autoavaliação Institucional que começou a ser desenvolvido há mais de duas décadas na Universidade Iguazu. O que esboçamos a seguir é o resultado de reuniões com todos os segmentos da comunidade acadêmica, convidada a participar das reuniões com a CPA para tornar o processo de Autoavaliação mais célere e mais próximo de estudantes, professores, tutores e funcionários.

Alguns questionamentos permearam a discussão sobre uma nova forma de diagnosticar a Graduação, a Pós-graduação - incluída a proposta de cursos em modalidade EaD e a Extensão. Esta proposta foi construída com a finalidade de reunir dirigentes, docentes, discentes e comunidade para discutir e responder questões relativas ao desenvolvimento da Instituição, procurando refletir sobre questões fundamentais como:

- ✓ Qual o atual perfil da UNIG?
- ✓ Qual é a UNIG que todos desejamos fazer parte?
- ✓ Como alcançar este ideal?

Não é possível pensarmos prosseguir com a Autoavaliação sem que haja um pacto institucional pela qualidade. Obviamente tal desidério envolve o compromisso irrestrito de toda comunidade acadêmica no cumprimento de sua responsabilidade, o que significa também a

necessidade de uma nova postura por parte dos gestores, das coordenações de curso, setores, docentes e discentes. A Autoavaliação não pode ser encarada apenas como uma obrigação cartorial diante dos Órgãos Reguladores da Educação Superior (MEC/INEP/CONAES), deve ser um instrumento de transformação de cenários, de reflexão e tomada de decisão, visando o aprimoramento das atividades desenvolvidas pela UNIG.

Desta forma, é preciso ressaltar a **obrigatoriedade** da participação de todas as coordenações e setores da Universidade e da **responsabilização** dos diretamente envolvidos na sensibilização, participação e análise de seus respectivos resultados. Para que o processo de Autoavaliação tenha prioridade como norteador de ações decorrentes da coleta e análise de dados, é imprescindível a participação dos integrantes da Instituição e o compromisso explícito dos dirigentes da IES.

Como rezam todos os documentos da Autoavaliação, e incisivamente o SINAES, um dos objetivos perseguidos pelas Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é trazer para as decisões, no âmbito acadêmico e administrativo, os principais atores do fazer universitário, a saber, estudantes, docentes e funcionários. Esta característica de inclusão tem por objetivo fazer da Autoavaliação institucional um processo mais próximo do dia a dia da vida dos professores e alunos, trazendo a comunidade acadêmica para o centro das discussões de interesse, visando verificar as demandas e, a partir do diagnóstico, formular propostas e ações que aprimorem a Instituição.

O processo autoavaliativo da UNIG quer reafirmar o conceito de participação coletiva proposto desde o início da Autoavaliação na IES, ratificando seu caráter de gestão democrática. Um instrumento que permita aquilatar a qualidade das ações e serviços empreendidos na instituição no campo do desenvolvimento intelectual e profissional dos discentes.

Uma linha mestra permeou a elaboração do Pré-projeto de Autoavaliação Institucional da UNIG 2017, a saber, a revisão de alguns procedimentos que tornavam a avaliação um processo cansativo, demorado, moroso e centralizado. A Autoavaliação 2017¹ ainda que dê continuidade ao processo desenvolvido desde 1993, busca oxigená-lo, oferecer novas possibilidades de avaliação com uma periodicidade viável, e sob a ótica de cada gestor, ou seja, valorizar o olhar de quem esteja mais próximo do sujeito da avaliação.

O objetivo deste novo processo é uma avaliação que vá além da coleta de informações e medidas. Busca-se a introdução da prática reflexiva, visando à emancipação. A adoção do processo de negociação dos valores produzidos, à luz do agir comunicativo, tem-se mostrado um

¹ Toda documentação referente à Autoavaliação da UNIG está disponível na Comissão Própria de Avaliação – CPA - Solicite no e-mail cpa@unig.br.

rico meio de tratar questões sob diferentes pontos de vista, permitindo o crescimento de todos os envolvidos.

Justifica-se a realização da Autoavaliação da UNIG pela participação da comunidade em sua elaboração, bem como a consciência de seus gestores acerca da abrangência do seu conceito, dos seus objetivos e de sua obrigatoriedade conjuntural e legal. Ademais, também funciona como instrumento que espelha a realidade institucional, com vistas à prestação de contas às comunidades externa e interna; pois, além de garantir o levantamento de informações confiáveis e evidências adequadas da efetividade do processo institucional que assegurem uma análise fidedigna da realidade, propõe diretrizes para a melhoria das ações.

Não se pode perder de vista que o sistema de avaliação das instituições de ensino superior está sujeito à avaliação pontual, realizada por organismos externos e pela autoavaliação interna. Seu efeito sempre será positivo, se a avaliação transcorrer como um processo integrado e contínuo na instituição, pois incorpora valor às pessoas e resulta em aprendizagem. Desta forma, o objetivo precípuo deste Projeto de Autoavaliação é, seguindo as orientações do SINAES, **constituir um importante instrumento para a tomada de decisão**, pois dele resultará um relatório abrangente e detalhado da instituição, que subsidiará a elaboração do **Relato Institucional**, contendo análises, críticas e sugestões visando ao aprimoramento constante da UNIG.

II – OBJETIVOS

GERAL:

- Elevar a qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e do desempenho institucional, com vistas à permanente melhoria da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas na instituição nas modalidades presencial e EaD.
- Consensualmente, propor procedimentos para corrigir os problemas diagnosticados na Autoavaliação.

ESPECÍFICOS:

AVALIAÇÃO PELO DISCENTE

- Detectar evidências apontadas pelas análises quantitativas e qualitativas, por meio de instrumentos variados, que permitam o aprimoramento do Projeto Pedagógico de Curso, do desempenho do docente, das condições de atendimento ao discente e da

infraestrutura às demandas do corpo acadêmico e da sociedade, visando aperfeiçoar a qualidade dos cursos presenciais e a distância.

AVALIAÇÃO PELO DOCENTE

- Identificar, por meio dos resultados quali-quantitativos do questionário preenchido pelos docentes, aspectos que evidenciem a formação acadêmica continuada, a pesquisa docente, a tutoria, as condições de trabalho, da infraestrutura e da sustentabilidade financeira da IES.

AVALIAÇÃO PELO FUNCIONÁRIO

- Avaliar, por meio de questionário específico, as condições de trabalho e o nível de satisfação dos funcionários com a IES, visando ao bom funcionamento dos cursos presenciais e a distância oferecidos e dos serviços prestados à comunidade.

III - SENSIBILIZAÇÃO

Quando se pretende promover certas atitudes, opiniões ou comportamentos nas pessoas, o que há a fazer é, sobretudo, sensibilizá-las para isso. Aqui utilizamos o termo sensibilizar num sentido amplo que envolva a adesão ao processo de Autoavaliação e que se apóie numa avaliação crítica e racional do que está em causa. Por isso é insubstituível o papel dos Coordenadores de Curso, dos Chefes de Setor e dos Centros Acadêmicos no convencimento da comunidade universitária para a participação na Autoavaliação. A sensibilização deve levar em conta que esta etapa engloba mais que convidar a comunidade acadêmica a participar da coleta de dados, envolve tornar público o funcionamento da AI, principalmente seu objetivo e o método utilizado.

Como pressuposto democrático, **a participação discente é voluntária**, entretanto, para os professores e funcionários a participação tem caráter obrigatório, visto que a Autoavaliação é um procedimento obrigatório a todas as Instituições Superior de Ensino e os resultados são computados na composição da nota atribuída pelo MEC à Universidade.

A participação na Autoavaliação implica no compromisso de iniciar, preparar, desenvolver e finalizar os processos de sensibilização e coleta de dados do curso e dos setores, sob a

supervisão técnica do Grupo de Apoio Técnico (GAT) e da CPA. Na etapa seguinte à coleta de dados, é preciso sensibilizar o corpo social da UNIG para as reuniões de negociação para elaborar o Plano de Ação sobre os dados coletados, visando às proposições que deem destaque às fragilidades e potencialidades, indicando o nível de prioridade e a melhor forma de corrigir os pontos fracos diagnosticados.

Cabe ressaltar ainda que o processo de sensibilização deve se realizar por todo o ciclo avaliativo, desde a elaboração do projeto, pois é sabidamente responsabilidade de todos da comunidade que reconhecem a importância desse processo para se diagnosticar problemas e apresentar sugestões para solucioná-los, tendo em vista a necessidade constante de se aprimorar a IES. Portanto, cabe às Coordenações de Curso e aos Chefes de Setor planejarem e executarem as ações de sensibilização dos docentes, discentes e funcionários para este processo, por meio de cartazes, faixas, seminários, estandes, folhetos explicativos, *site* da UNIG, dentre outros.

IV – METODOLOGIA

O método de coleta de dados da Autoavaliação Institucional da UNIG realiza-se de forma quantitativa, por instrumento de coleta de dados (questionários específicos), via sistema próprio da AI, enquanto a análise destes dados estatísticos é qualitativa, por meio de reuniões que definem os Plano de Ação que proponham, em ordem de prioridade, como aprimorar os pontos fracos diagnosticados. Os instrumentos são reavaliados e validados nas reuniões ordinárias ou extraordinárias da CPA, abertas à comunidade acadêmica.

Diferentemente de anos anteriores, a partir de 2017, a AI contará com instrumentos (questionários) que aplicam seu escopo para a modalidade EaD, visando à preparação de coordenadores, professores/tutores e funcionários para uma nova realidade institucional. Ressaltamos que devido às peculiaridades inerentes a cada uma das modalidades, presencial e a distância, optamos por uma Autoavaliação Instituição global da IES, que inclui uma base comum e uma parte específica.

A Autoavaliação ocorrerá em diferentes momentos, ou seja, não haverá apenas um período determinado em que se avalia toda a universidade. Este modelo vinha sendo utilizado há alguns anos e apresentou alguns percalços. O principal deles, a excessiva carga de perguntas (questionários), o que desmotivava a participação discente e centralizava o processo na CPA, dando a impressão de que a Autoavaliação era um procedimento apenas cartorial, desvinculado do dia-dia da universidade.

Neste novo modelo proposto, optou-se pela simplificação dos instrumentos e de uma responsabilização maior das coordenações e setores sobre o gerenciamento da Autoavaliação. Desta forma, a AI passa a ter núcleos disseminados na Universidade. O gerenciamento de todos os processos avaliativos continua a cargo da CPA, os núcleos têm papel fundamentalmente pragmático. Devido à proximidade e ao contato diário que mantêm com docentes, discentes e funcionários, caberá às coordenações e setores operacionalizar os processos inerentes a sua área de atuação na universidade. Especificamente, esses núcleos sensibilizarão sua comunidade, aplicarão os instrumentos fornecidos pela CPA (ou elaborados pelas próprias coordenações e setores) e realizarão as reuniões para definir o Plano de Ação para diagnóstico de potencialidades e fragilidades, estas últimas devem receber atenção especial, formulando-se sugestões, para que possam converter-se também em pontos positivos.

Assim, em outubro se realiza a coleta de dados da Autoavaliação Institucional nos moldes em que já ocorre há anos. Período em que **discentes, docentes/tutores e funcionários** utilizarão o Sistema de Autoavaliação Institucional (via internet) para preencherem seus questionários.

PROCEDIMENTOS

Como sublinhado, a Autoavaliação Institucional ocorrerá no mês de outubro. Neste período, estudantes, professores, tutores, chefes de setor, funcionários técnico-administrativos e de apoio participam da coleta de dados. O acesso do corpo de funcionários dar-se-á por meio de suas matrículas. Os discentes acessarão o sistema da AI por meio da matrícula e senha de acesso ao Sistema Acadêmico. É importante destacar que não é feito registro das matrículas ou senhas, a fim de garantir o sigilo dos participantes e a lisura do processo avaliativo.

Ressaltamos que a coleta de dados segue as orientações do novo Instrumento de Avaliação Institucional publicado em 2014 pelo MEC, de acordo com o SINAES, contempladas nos instrumentos adotados.

Método Quantitativo - Os registros e a tabulação dos dados da AI serão processados e, posteriormente, emitidos relatórios percentuais que viabilizem a análise estatística, com base em parâmetros descritivos, que sinalizem as potencialidades e as fragilidades apuradas na coleta. Em seguida, um relatório com o percentual das coletas será encaminhando à Reitoria, Pró-Reitoria Acadêmica, Coordenações de Curso e Setores.

Método Qualitativo - Após a tabulação dos resultados da coleta de dados, essas informações serão enviadas às coordenações e setores. Estes dados serão a matéria-prima das

discussões para a elaboração dos Planos de Ação, visando à negociação, à criação de consenso entre os envolvidos e à proposição de ações prioritárias, apontando-se as potencialidades e os desafios a serem superados para a transformação da instituição.

Para se ter uma visão dos microcosmos que compõem a Universidade, buscou-se uma avaliação formativa, o que numa perspectiva ampla supõe uma ação do avaliador (comunidade acadêmica) em direção ao desenvolvimento e crescimento do avaliado (instituição), enfatizando a importância do processo e não do produto. Por isso, a AI da UNIG privilegia avaliação contínua, despertando o olhar crítico do avaliador sobre o que se faz, visto que participa desde a elaboração dos instrumentos, da discussão sobre os dados coletados e da proposição das ações, implicando um processo de aprendizagem dos próprios envolvidos. Desta forma, avalia-se concomitantemente o avaliador e o avaliado, potencializando a capacidade da instituição gerir seus progressos e transpor obstáculos, rompendo com os limites que impedem o aperfeiçoamento das práticas da universidade.

PLANOS DE AÇÃO

As reuniões para a elaboração do Plano de Ação ocorrem nas Coordenações e Setores, sob a responsabilidade de seus gestores, que poderão ser novamente capacitados na técnica de negociação pelo Grupo de Apoio Técnico da CPA, de forma análoga aos anos anteriores. Os Coordenadores encaminharão, por e-mail, os Planos de Ação à CPA, facilitando seu acesso a esses relatórios e evitando-se o uso desnecessário de papel. Todo o corpo social do curso poderá participar da elaboração do Plano de Ação, de modo a fortalecer o pertencimento de todos ao processo autoavaliativo.

Caberá aos gestores acadêmicos e administrativos analisarem os itens sinalizados como fragilidades em suas respectivas áreas. Também devem elaborar um relatório de análise com prioridades e proposições de ações que visem superar as fragilidades detectadas na Autoavaliação. Este relatório será encaminhado à CPA que se responsabilizará por encaminhar à Mantenedora, à Reitoria e à Prefeitura dos *Campi*. É importante ressaltar que a participação dos docentes, discentes, funcionários administrativos e de apoio para construção do relatório tornará o processo avaliativo mais democrático e as ações a serem implementadas mais pragmáticas.

Os Resultados dos Planos de Ação serão reunidos no Relatório Final da Autoavaliação da Universidade Iguazu, que será submetido à apreciação e aprovação da Reitoria, conforme Regulamento da CPA da UNIG, divulgado pela Internet para a comunidade acadêmica e encaminhado por e-mail à CONAES.

PÚBLICO ALVO

A participação da população de avaliadores será por amostragem, objetivando atingir um percentual confiável e que seja representativo da população da UNIG. Para o cálculo do tamanho amostral, levamos em consideração algumas variáveis: Tamanho da população: é o tamanho da população alvo. Representado usualmente por N . Erro permissível: é o erro admitido para o estimador de proporção. Confiabilidade: como amostragem é um processo probabilístico, existe uma probabilidade desse erro permissível (ou seja, o erro máximo aceitável) não ser satisfeito. Definimos como nível de confiança (confiabilidade) a probabilidade do erro máximo permissível ser satisfeito. O nível de confiança (representado por $1-\alpha$ onde α é o nível crítico.) varia entre 0 e 1 (varia entre 0% a 100%). Proporção: é o valor da proporção representado por \hat{p} , esse valor varia entre 0 e 1 (varia entre 0% a 100%).

Com base nessa breve explicação, considere o seguinte exemplo: o total de alunos matriculados na UNIG no ano X. Podemos definir o erro permissível como 0.05, ou seja, admite-se que a proporção de alunos que aprovam o uso de cotas no vestibular pode variar 5 pontos percentuais para mais ou para menos, o nível de confiança mais utilizado é de 95% isso significa que se o processo amostral for repetido muitas vezes espera-se que a margem de erro $\pm 5\%$ seja satisfeita em 95% das vezes.

V - VARIÁVEIS E INDICADORES A SEREM AVALIADOS

Uma das etapas mais importantes da AI é a definição das variáveis e dos indicadores contemplados na AI, visto que estes itens definem o foco que a AI quer dar no ano corrente. Pode-se afirmar que o processo de Autoavaliação da UNIG consolida-se na medida em que o corpo social da universidade reconhece e participa efetivamente do processo.

Com base no novo instrumento do MEC, a Autoavaliação da UNIG está organizada *em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES:*

- *Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Autoavaliação).*
- *Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla a dimensão 1 do SINAES (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição).*

- *Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange a dimensão 2 do SINAES (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), a 4 (Comunicação com a Sociedade) e a dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes).*
- *Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende a dimensão 5 do SINAES (Políticas de Pessoal), a 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).*
- *Eixo 5 – Infraestrutura: corresponde à dimensão 7 do SINAES (Infraestrutura Física).*

Nesse contexto, a CPA elabora juntamente com a comunidade acadêmica parâmetros que possibilitem a cada unidade da instituição desenvolver processos avaliativos que visam apontar aspectos frágeis e fortes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); da comunicação social da IES; das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo; da organização e gestão da instituição; do planejamento da Autoavaliação; das políticas de atendimento aos estudantes e da sustentabilidade financeira da IES, objetivando traçar um perfil da universidade que possibilite a elaboração de um planejamento de ações prioritárias a serem desenvolvidas em cada *campus*.

No que diz respeito à Avaliação das Políticas Pedagógicas, a AI da UNIG busca verificar a relação das práticas pedagógicas com a Missão e com o Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIG; a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e a responsabilidade social da instituição. A avaliação pelo Discente por instrumento específico possibilita detectar evidências que permitirão nortear procedimentos para a tomada de decisões, visando aperfeiçoar: a qualidade dos cursos de graduação, a qualidade do atendimento aos alunos, a política de preços e o investimento em *marketing*.

Na avaliação pelo Docente, busca-se identificar aspectos que evidenciem o compromisso da instituição com a qualidade no oferecimento de condições adequadas à prática docente, o desenvolvimento da competência e do desempenho do docente nas suas diversas atribuições no processo ensino-aprendizagem, incluída a Avaliação da Infraestrutura da UNIG, quando se analisam as condições da infraestrutura e serviços disponíveis em todos os *campi*, nas bibliotecas, nos laboratórios de informática e nos laboratórios específicos.

Também a comunidade externa é alvo da preocupação da instituição, por isso coleta dados acerca da intervenção social da UNIG no que se refere aos projetos desenvolvidos pelas unidades universitárias e serviços prestados pela Extensão universitária, que resultam na melhoria da qualidade de vida da comunidade externa, seja do ponto de vista econômico, social, ambiental, cultural ou artístico.

É difícil criar um parâmetro definido quando essa avaliação trata de características tão heterogêneas como as de uma instituição de ensino superior. Para estabelecer este marco, na AI

da UNIG os valores subjetivos são negociados nas reuniões em que se define o Plano de Ação de cada segmento que compõe a IES, de forma a contemplar os pontos de vista consensuais de todos os participantes.

O modelo de construção e implementação coletiva da AI UNIG permite a interatividade permeada pelo diálogo entre os participantes, o que contribui para que toda comunidade acadêmica torne-se consciente de sua importância no processo, desencadeando a motivação intrínseca, isento de possíveis recompensas ou punições. **A Autoavaliação da UNIG é um processo que não visa premiar ou punir**, mas está orientado por princípios éticos que visam o aprimoramento da instituição da instituição.

Ao longo dos anos, a experiência acumulada no cíclico processo de AI na UNIG fortaleceu a cultura avaliativa na instituição. Indubitavelmente, os participantes da coleta de dados têm a preocupação em ver atendidas as demandas levantadas nas avaliações anteriores. Por isso, mais que mero levantamento estatístico, espera-se que a Autoavaliação Institucional seja responsável pelo engajamento de toda comunidade acadêmica na utilização dos resultados quantitativos (coleta de dados) e qualitativos (frutos do plano de ação), e de seus gestores no planejamento acadêmico-administrativo.

A cada ano, uma série de indicadores são avaliados, a fim de detectar possíveis pontos fracos no oferecimento das condições de ensino da instituição. A definição das variáveis e dos indicadores contemplados na AI assinalam o foco que a AI objetiva dar ao processo avaliativo corrente.

A Autoavaliação da UNIG será realizada na graduação, na pós-graduação e na extensão, contemplando as seguintes variáveis:

Quadro Geral da Autoavaliação					
Tipo de avaliação	Participantes	Operacionalização	Periodicidade	Mês	Modalidade
Avaliação pelo Discente	Discentes	CPA em colaboração com Coordenações e Centros Acadêmicos	Anual	Outubro- Novembro	Presencial/ EaD
Avaliação pelo Docente	Docente	CPA em colaboração com Coordenações	Anual	Outubro- Novembro	Presencial/ EaD

Quadro Geral da Autoavaliação					
Tipo de avaliação	Participantes	Operacionalização	Periodicidade	Mês	Modalidade
Avaliação pelo Funcionário	Funcionário	CPA em colaboração com Coordenações e Setores	Anual	Outubro- Novembro	Presencial/ EaD
Avaliação do Docente pelo Discente	Discentes	CPA em colaboração com Coordenações	Semestral (a critério da coordenação)	Outubro- Novembro	Presencial/ EaD
Avaliação do Coordenador	Discentes	CPA	Anual	Outubro- Novembro	Presencial/ EaD
Biblioteca	Discente, Docente e comunidade externa	CPA e Biblioteca	Anual	Outubro- Novembro	Presencial/ EaD
Ingressantes	Novos discentes	CPA e Secretaria Geral NEaD	Bienal	Janeiro/ Fevereiro Julho/Agosto Durante cada módulo	Presencial/ EaD
Evasão	Discentes (trancamento, transferência e cancelamento)	CPA, Secretaria Geral e Coordenações de Curso	Anual	Durante todo o ano	Presencial/ EaD
Egressos	Ex-alunos	CPA/Coordenações	Bienal	Durante todo o ano	Presencial/ EaD
Avaliação Acadêmica Discente	Discentes	NEaD	Semestral	Durante cada módulo	EaD
Avaliação Acadêmica do Tutor	Discentes	NEaD	Semestral	Durante cada módulo	EaD
Avaliação do Docente pelo Discente	Discentes	NEaD	Semestral	Durante cada módulo	EaD

5.1. Os cinco eixos do SINAES na Autoavaliação da UNIG

5.1.1 Avaliação da Universidade

Os indicadores que compõem a Avaliação da Universidade, elaborados a partir dos indicadores propostos no documento *Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições* da CONAES, visam avaliar os seguintes tópicos: A missão e o plano de desenvolvimento institucional; - A comunicação com a sociedade; As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo; -Organização e gestão da instituição; Planejamento e avaliação; Políticas de atendimento aos estudantes; - Sustentabilidade financeira.

5.1.2. Avaliação das Políticas Pedagógicas

Para esta Avaliação foram elaboradas questões baseadas em alguns dos indicadores propostos para as seguintes dimensões: A missão e o plano de desenvolvimento institucional; A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão; A responsabilidade social da instituição.

5.1.3. Avaliação do Discente

O grande diferencial da avaliação dos discentes em 2017 está no período em que cada um dos indicadores (ingressantes, evasão e egresso) é avaliado. A experiência mostrou que não há necessidade destas avaliações ocorrerem juntas e a cada ano. Também foi alterado a forma de coleta e até o sistema, contando com setores específicos, Secretaria Geral - central de informações e Protocolo - e Coordenações para viabilizar a coleta de dados.

A Avaliação do Discente se caracterizará pelo levantamento e categorização dos dados que fornecerão o perfil social, econômico e cultural dos alunos matriculados, egressos e evadidos, além de sua opinião sobre os serviços prestados por esta IES. Os alunos da graduação, da pós-graduação e da extensão dos *campi* I e V participarão da coleta de dados respondendo a questionários específicos.

PERFIL DOS INGRESSANTES

A Autoavaliação na UNIG tem sempre buscado definir o perfil de seus participantes, no caso específico, dos alunos que ingressam na universidade, seja na graduação (vestibular, PROUNI, reingresso, transferência, aproveitamento de estudos ou convênio), na pós-graduação,

presencial ou EaD, e nos cursos de extensão. O objetivo principal é o levantamento de dados sobre o perfil social, econômico e cultural do ingressante e o motivo da opção pela UNIG, contribuindo para a tomada de decisões que envolvem, por exemplo, o investimento em *marketing*, a qualidade dos cursos, visando atender às expectativas de qualidade do atendimento aos alunos, pois, baseados nessas informações, podem-se planejar os conteúdos programáticos, potencializar habilidades e sanar deficiências decorrentes da formação anterior.

Em todos os *campi*, a coleta de dados é feita por intermédio da aplicação de um questionário socioeconômico aos candidatos. A partir do momento em que um candidato se torna aluno, suas respostas passam a fazer parte do banco de dados da UNIG. Desse modo, é possível traçar o perfil dos ingressantes da UNIG. O questionário da avaliação dos ingressantes será aplicado aos alunos a cada dois anos pelos funcionários da Secretária Geral, por meio de sistema próprio para este fim. Como ingressantes serão considerados todas as formas de ingresso (vestibular, TAD, aproveitamento de estudos, transferências)

ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

Diferentemente dos anos anteriores, o acompanhamento dos egressos será realizado de dois em dois anos, em cooperação com as coordenações de curso e dos diretórios acadêmicos, a fim de pesquisar a opinião dos ex-alunos sobre a qualidade e a importância dos conhecimentos e habilidades adquiridos durante o curso e que, porventura, estejam subsidiando a atuação desse egresso no mercado de trabalho.

O instrumento a ser utilizado para a pesquisa será o envio de e-mail, postagem na conta do Facebook do curso e contato pelo aplicativo WhatsApp. Daí a necessidade de as coordenações manterem atualizadas as informações dos alunos, principalmente os e-mails e contatos telefônicos. Esses dados coletados poderão servir para a atualização dos referidos cursos, buscando-se adequá-los às exigências do mercado e ao avanço da ciência e da tecnologia. (Apêndice II)

O acompanhamento dos egressos abrange os alunos que se formaram na graduação, na pós-graduação. A coleta de dados é realizada por intermédio de um questionário, contendo questões organizadas para levantar a situação profissional e a imersão do egresso no mercado de trabalho.

A população selecionada para esta avaliação será dos ex-alunos que se graduaram no 1o e 2o semestres há três anos, assim, em 2017 será analisada uma amostragem dos egressos do ano de 2013. A amostra de egressos para coleta de dados será de 50% para se chegar ao menos a 30% dos concluintes.

ACOMPANHAMENTO DA EVASÃO DISCENTE

Em 2017, o acompanhamento da evasão dos alunos será realizado em parceria com a Secretaria Geral, que ficará responsável pela coleta de dados, e as Coordenações de Curso que analisarão tais dados, enviando à CPA relatório de Evasão de seus cursos. A periodicidade desta avaliação será anual.

A saída de estudantes da universidade é motivo de preocupação, pois denota, muitas vezes, a falta de compasso entre a instituição e os discentes. Por isso, as razões que levam os alunos a deixarem a UNIG são objeto de reflexão e de ação, visando a reverter esse quadro. A avaliação da evasão pode ser considerada um termômetro do que está ocorrendo na Universidade. Além disso, com base em relatórios anteriores, pode-se notar o reflexo direto da saída dos alunos na arrecadação da instituição e, conseqüentemente, na execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Portanto, há a necessidade premente de que estes dados sejam analisados pelas coordenações, a fim de detectar a causa da evasão e evitá-la.

PARA POSSIBILITAR UM ESTUDO DETALHADO SOBRE EVASÃO NA UNIG, É NECESSÁRIO DEBRUÇAR-SE SOBRE AS INFORMAÇÕES COLHIDAS NOS QUESTIONÁRIOS DE EVASÃO, SUBDIVIDIDOS EM TRANCAMENTO DE MATRÍCULA, CANCELAMENTO DE MATRÍCULA E TRANSFERÊNCIA DE IES. ESTE INSTRUMENTO DEVE SER APLICADO A TODOS OS ALUNOS DA GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO QUE SOLICITEM A SAÍDA DA INSTITUIÇÃO. TAL INSTRUMENTO DEVE CHEGAR ÀS MÃOS DA COORDENAÇÃO PARA QUE SEJA FEITO CONTATO COM O ALUNO, VISANDO DEMOVÊ-LO DE SUA DECISÃO.

5.1.4. Avaliação do Docente pelo Discente

A proposta para o Projeto 2017 prevê a realização da avaliação dos docentes por meio do questionário de Avaliação do Docente pelo Discente. A coleta de dados realizar-se-á na graduação, na pós-graduação e na extensão, com periodicidade anual. Como em anos anteriores, esta coleta contemplará individualmente cada professor, o que não exclui que esta análise pormenorizada seja conduzida pelas Coordenações em período diferente da Autoavaliação Institucional Geral. Esta avaliação pode ser realizada uma ou duas vezes por ano, a critério da Coordenação. O instrumento utilizado pode ser o sugerido pela CPA ou um instrumento próprio, criado pela coordenação.

A avaliação dos docentes pelos discentes realizar-se-á no segundo semestre, por meio de questionários, atentando para alguns aspectos de ordem ética, tais como:

a) Os alunos responderão os questionários, previamente conscientizados de que a avaliação do docente deverá servir para ajudar o professor a melhorar seu desempenho e que, portanto, não é instrumento com vistas à punição, e sim, à melhoria do ensino;

b) Os resultados da avaliação do Docente pelos Discentes serão confidenciais, reservados ao Professor avaliado, a fim de que este possa usá-los como objeto de reflexão e, a partir disso, eliminar seus pontos fracos e reforçar os pontos fortes. Também terão acesso aos resultados a Coordenação de Ensino e o Coordenador do Curso.

5.1.5. Avaliação do Docente pelo Tutor

O docente responsável pela disciplina/tema gerador a/ao qual o tutor irá realizar as diversas atividades de acompanhamento do discente na modalidade EaD irá avaliar os diferentes aspectos relacionados à prática da tutoria pautada na relação estabelecida entre o docente/tutor, conforme previsto no manual de gestão da EaD.

5.1.6. Avaliação do Tutor pelo Docente

O tutor da disciplina/tema gerador irá avaliar o docente responsável em conduzir as orientações que balizam sua atividade de tutoria, pautado nos processos previstos no manual de gestão da EaD.

5.2. Avaliação da Infraestrutura Geral

5.2.1 Avaliação da Infraestrutura Geral

Este indicador foi baseado em formulário de avaliação da infraestrutura utilizado pelas Comissões de Especialistas do MEC. A infraestrutura geral dos cursos de será avaliada pelos docentes e discentes. Ambos respondem a questões que versam sobre as condições de infraestrutura geral que a IES oferece para o funcionamento dos cursos.

5.2.2 Avaliação da Infraestrutura dos Laboratórios

A avaliação dos Laboratórios de Informática e Laboratórios Específicos tem formulário próprio e ficam à disposição das coordenações sua aplicação, ou seja, não há um período específico para sua realização. Os formulários já estão no sistema de Autoavaliação, bastando às coordenações definirem em que mês realizarão a avaliação do Laboratório de Informática e do Laboratório Específico.

5.2.3 Avaliação da Infraestrutura tecnológica para EaD

A avaliação da infraestrutura tecnológica ofertada pela UNIG será realizada semestralmente pelo aluno e e anualmente pela equipe técnica-pedagógica, visando sempre todos os recursos tecnológicos disponibilizados para oferta dos cursos na modalidade EaD.

5.2.4 Avaliação da Biblioteca Pelos Usuários

A Biblioteca da UNIG é um referencial na região, recebendo anualmente dezenas de escolas do entorno, além de usuários de outras IES. Todos os que utilizam a Biblioteca da UNIG estão aptos e são convidados a avaliá-la. São considerados usuários os alunos e professores da Universidade Iguazu e do CAp-UNIG (no caso do *Campus V*) e os membros da comunidade do entorno, aqui denominados usuários externos.

Uma vez por ano, a biblioteca será avaliada sobre questões pertinentes ao acervo, mobiliário e serviços oferecidos. Os informantes serão convidados a participar da coleta de dados, enquanto aguardam os procedimentos de empréstimo ou devolução de livros. A periodicidade desta avaliação será anual, a critério da Administração da Biblioteca do *Campus*.

VI – RELATÓRIO FINAL

O Relatório Final será elaborado pela CPA, tomando-se como base um relatório preliminar em que constam os resultados estatísticos da coleta de dados e os Planos de Ação de todas as coordenações e Setores da Graduação, Pós-graduação e Extensão, de cursos presenciais e a distância (EaD).

VII – DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DO PROCESSO AUTOAVALIATIVO

A divulgação dos resultados do Processo de Autoavaliação realizar-se-á em um Fórum que acontecerá no primeiro semestre do ano seguinte, momento em que a comunidade acadêmica terá acesso ao processo como um todo. O Relatório Final será encaminhado à Mantenedora, aos gestores da Universidade, à Prefeitura de cada campus e às Coordenações de Curso. O Relatório Final será disponibilizado para toda a comunidade acadêmica na página eletrônica da CPA (www.unig.br/cpa)

VIII – CRONOGRAMA

CRONOGRAMA – AUTOAVALIAÇÃO – 2017/2018

Atividades	2017												2018				
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
Sensibilização																	
Reuniões para Validar Instrumentos																	
Elaboração do Projeto de Autoavaliação																	
Preparação Sistema de coleta de dados																	
Testes do Sistema																	
Coleta de dados																	
Planos de Ação																	
Elaboração do Relatório Final																	
Divulgação do Relatório Final																	

IX – BIBLIOGRAFIA

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Especial de Avaliação. SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA. Subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica (presencial). Janeiro de 2014.

_____. Ministério da Educação. Comissão Especial de Avaliação. SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. Bases para uma nova proposta de Avaliação da Educação Superior Brasileira. Brasília, Setembro de 2003.

_____. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação. PROGRAMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DAS UNIVERSIDADES BRASILEIRAS. Documento Básico: *Avaliação das Universidades Brasileiras: uma proposta nacional*. Brasília, 26 de Nov. de 1993.

_____. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação. Censo Escolar 2005. MEC/INEP.

_____. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES. *Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições*. SINAES/INEP. Brasília, 2004.

_____. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Superior – SESu. *Orientações para o Cálculo dos Indicadores de Gestão*. Decisão TCU Nº 408/2002.

UNIVERSIDADE IGUAÇU. *Plano de Desenvolvimento Institucional 2005-2015*. Rio de Janeiro, Nova Iguaçu: mimeo., 2005.

_____. *Projeto de Avaliação Institucional 2003*. Rio de Janeiro, Nova Iguaçu: mimeo, 2003.

_____. *Projeto de Avaliação Institucional 2004*. Rio de Janeiro, Nova Iguaçu: mimeo, 2004.

_____. Regulamento da CPA, Portaria GR nº 023/2004, Rio de Janeiro, Nova Iguaçu: mimeo, 2004.

_____. *Projeto de Avaliação Institucional 2005*. Rio de Janeiro, Nova Iguaçu: mimeo, 2005.

_____. *Projeto de Avaliação Institucional 2006*. Rio de Janeiro, Nova Iguaçu: mimeo, 2006.

_____. *Projeto de Avaliação Institucional 2007*. Rio de Janeiro, Nova Iguaçu: mimeo, 2007.

GUBA, E. G. & LINCOLN, Y. S. *Forth Generation Evaluation*. Newbury Park, CA: Sage Publications, 1989. 239 p.

HABERMAS, Jurgen. *Consciência Moral e AGIR Comunicativo*. Tradução de Guido A. de Almeida. Rio de Janeiro: Tempo Brasileiro, 1989.

APÊNDICES

**Questionários da Autoavaliação Institucional
Universidade Iguazu**

Apêndice I

Avaliação Discente Perfil dos Ingressantes - PRESENCIAL

Este questionário visa conhecer o perfil dos alunos da UNIG, a fim de aprimorar o atendimento de suas necessidades. Para cada questão, você deve marcar a resposta mais adequada à sua opinião:

Curso:

Questionário do Estudante – ENADE 2013

(1) Qual o seu estado civil?

- A. Solteiro(a).
- B. Casado(a).
- C. Separado(a) judicialmente/divorciado(a).
- D. Viúvo(a).
- E. Outro.

(2) Como você se considera?

- A. Branco(a).
- B. Negro(a).
- C. Pardo(a)/mulato(a).
- D. Amarelo(a) (de origem oriental).
- E. Indígena ou de origem indígena.

(3) Qual a sua nacionalidade?

- A. Brasileira.
- B. Brasileira naturalizada.
- C. Estrangeira.

(4) Até que etapa de escolarização seu pai concluiu?

- A. Nenhuma.
- B. Ensino fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série).
- C. Ensino fundamental: 6º ao 9º ano (5ª a 8ª série).
- D. Ensino médio.
- E. Educação superior.
- F. Pós-graduação.

(5) Até que etapa de escolarização sua mãe concluiu?

- A. Nenhuma.
- B. Ensino fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série).
- C. Ensino fundamental: 6º ao 9º ano (5ª a 8ª série).
- D. Ensino médio.
- E. Educação superior.
- F. Pós-graduação.

(6) Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

- A. Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.017,00).
- B. De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.017,01 a R\$ 2.034,00).
- C. De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 2.034,01 a R\$ 3.051,00).
- D. De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 3.051,01 a R\$ 4.068,00).
- E. De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 4.068,01 a R\$ 6.780,00).
- F. De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 6.780,01 a R\$ 20.340,00).

G. Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 20.340,01).

(7) Qual alternativa abaixo melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

- A. Não tenho renda e meus gastos são financiados por programas governamentais.
- B. Não tenho renda e meus gastos são financiados pela minha família ou por outras pessoas.
- C. Tenho renda, mas recebo ajuda da família ou de outras pessoas para financiar meus gastos.
- D. Tenho renda e não preciso de ajuda para financiar meus gastos.
- E. Tenho renda e contribuo com o sustento da família.
- F. Sou o principal responsável pelo sustento da família.

(8) Qual alternativa abaixo melhor descreve sua situação de trabalho (exceto estágio ou bolsas)?

- A. Não estou trabalhando.
- B. Trabalho eventualmente.
- C. Trabalho até 20 horas semanais.
- D. Trabalho de 20 a 40 horas semanais.
- E. Trabalho 40 horas semanais ou mais.

(9) Excetuando-se os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros você leu neste ano?

- A. Nenhum.
- B. Um ou dois.
- C. Entre três e cinco.
- D. Entre seis e oito.
- E. Mais de oito.

(10) Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedicou aos estudos, excetuando as horas de aula?

- A. Nenhuma, apenas assisto às aulas.
- B. Uma a três.
- C. Quatro a sete.
- D. Oito a doze.
- E. Mais de doze.

(11) Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

- A. Inserção no mercado de trabalho.
- B. Influência familiar.
- C. Valorização profissional.
- D. Prestígio Social.
- E. Vocação.
- F. Outros.

(12) Qual a principal razão para você ter escolhido a UNIG como sua instituição de educação superior?

- A. Gratuidade.
- B. Preço da mensalidade.
- C. Proximidade da minha residência.
- D. Qualidade/reputação.
- E. Foi a única onde tive aprovação.
- F. Possibilidade de ter bolsa de estudo.
- G. Outro.

(13) Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?

- A. Não.
- B. Sim, por critério étnico-racial.

- C. Sim, por critério de renda.
- D. Sim, por ter estudado em escola pública ou particular com bolsa de estudos.
- E. Sim, por sistema que combina dois ou mais critérios anteriores.
- F. Sim, por sistema diferente dos anteriores.

(14) Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

- A. Todo em escola pública.
- B. Todo em escola privada (particular).
- C. A maior parte em escola pública.
- D. A maior parte em escola privada (particular).

(15) Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

- A. Ensino médio tradicional.
- B. Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, outro).
- C. Profissionalizante magistério (Curso Normal).
- D. Educação de Jovens e Adultos (EJA) ou Supletivo.
- E. Outro.

(16) Quem mais lhe incentivou a cursar a graduação?

- A. Ninguém.
- B. Pais.
- C. Outros membros da família.
- D. Professores.
- E. Líder ou representante religioso.
- F. Colegas/Amigos.
- G. Outros.

(17) Alguém em sua família concluiu um curso superior?

- A. Sim.
- B. Não.

Apêndice II

Avaliação Discente pelo Acompanhamento de Evasão na Graduação

Este questionário visa a conhecer a opinião dos alunos da UNIG, observando suas expectativas quanto à Instituição e à possibilidade de diálogo, a fim de aprimorar, cada vez mais, o atendimento de suas necessidades e mantê-los conosco.

Para cada afirmativa apresentada, você deverá marcar a resposta mais adequada à sua opinião:

Nome: <input type="text"/>	Pedido de: <input type="checkbox"/> trancamento de matrícula <input type="checkbox"/> cancelamento de matrícula <input type="checkbox"/> transferência de curso no mesmo <i>campus</i> <input type="checkbox"/> transferência de <i>campus</i> para o mesmo curso <input type="checkbox"/> transferência de <i>campus</i> e de curso <input type="checkbox"/> transferência de Instituição de Ensino Superior
Curso: <input type="text"/>	
Período: <input type="text"/> Matrícula: <input type="text"/>	
Campus: <input type="checkbox"/> I- Nova Iguazu <input type="checkbox"/> V- Itaperuna	
Data de solicitação: <input type="text"/> Semestre <input type="checkbox"/> 1º <input type="checkbox"/> 2º	

I- Com relação ao seu Curso de Graduação:	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Infra-estrutura					
Corpo Docente					
Aulas					
Grade Curricular					
Coordenação					

II- Marque o principal motivo de sua saída.	
<input type="checkbox"/> Valor de mensalidade	<input type="checkbox"/> Exigência de maior dedicação ao trabalho
<input type="checkbox"/> Mudança de emprego	<input type="checkbox"/> Problemas financeiros familiares
<input type="checkbox"/> Mudança de endereço	<input type="checkbox"/> Problemas familiares de saúde
<input type="checkbox"/> Mudança de turno no trabalho	<input type="checkbox"/> Problemas pessoais de saúde
<input type="checkbox"/> Desemprego	<input type="checkbox"/> Não adaptação ao Curso
<input type="checkbox"/> Distância da Universidade	<input type="checkbox"/> Despesas diárias com o curso
Outros <input type="text"/>	

III- PRETENDE RETORNAR À UNIG?
Sim <input type="checkbox"/>
Não <input type="checkbox"/>

IV- VOCÊ RECOMENDARÁ A UNIG PARA SEUS AMIGOS E PARENTES?
Sim <input type="checkbox"/>
Não <input type="checkbox"/>

Apêndice III

Acompanhamento do Egresso da Graduação

PESQUISA E ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO DE EX-ALUNOS

Prezado (a),

A sua participação é muito importante para nós! Com ela, objetivamos identificar o grau de inserção de nossos ex-alunos no mercado de trabalho e avaliar sua opinião em relação à instituição e ao curso realizado. Além disso, estendemos a você o Programa de Atualização do Egresso (PAE) que oferece ao ex-alunos oportunidade de se atualizar, gratuitamente, em disciplinas ofertadas atualmente. Para participar do PAE, basta preencher o formulário abaixo e comparecer à Central de Atendimento da UNIG.

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Nome _____

Endereço: _____

E-mail: _____ Tel: _____ Cel: _____

Curso realizado na UNIG: _____ Ano/semestre: _____

Sexo: () Masculino () Feminino Idade: _____.

Estado civil: () Solteiro () Casado () Viúvo () Divorciado () Outro

DADOS PROFISSIONAIS

Está trabalhando atualmente?

() Sim, na área de formação. () Sim, fora da área de formação. () Não.

Caso a resposta seja afirmativa, onde trabalha?

() Órgão Público () Empresa Privada () Empresa Mista () Autônomo

Qual é o cargo que ocupa atualmente? * _____

Caso não esteja trabalhando, por que não?

() Falta de experiência () Não pretendia () Falta de oportunidade () Remuneração baixa

AVALIAÇÃO DO CURSO/ FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Qual seu grau de satisfação com sua formação profissional? *

() Muito satisfeito () Satisfeito () Indiferente () Insatisfeito () Muito insatisfeito

Se seu curso exige, você tem o registro profissional? (OAB, CRM, CREA)

() Sim () Não () Em branco

Quando terminou o curso de pós-graduação, você se sentiu apto a ingressar no mercado de trabalho?

() Sim () Não. Por () Insegurança nos conteúdos () Falta de experiência () O curso não me preparou.

Ter se formado na UNIG foi decisivo para o seu ingresso no mercado de trabalho?

() Sim () Não

Você está cursando algum curso de pós-graduação atualmente?

Sim, estou cursando. Qual/onde? _____

Não e não pretendo cursar.

Assinale quais pontos você considera que se destacaram em relação à formação que recebeu em seu curso na UNIG (assinale quantas alternativas desejar)

Infraestrutura Professores Profissionais técnico-administrativos Conteúdo teórico do curso

Conteúdo prático do curso Integração com o mercado de trabalho Ambiente Virtual de Aprendizagem

Participação em Pesquisa Participação em Extensão Material Didático Tutores

AVALIAÇÃO DO CURSO

Coordenação: Excelente Bom Regular Ruim Péssimo.

Professores: Excelente Bom Regular Ruim Péssimo.

Qualidade de Palestras, Seminários, etc. realizados na UNIG e/ou no polo/unidade de apoio:

Excelente Bom Regular Ruim Péssimo.

Adequação Curricular às necessidades da prática profissional: Excelente Bom Regular Ruim Péssimo

Formação Profissional com senso crítico e valores humanos: Excelente Bom Regular Ruim Péssimo.

Tesouraria, Secretaria Geral e Secretaria da Faculdade: Excelente Bom Regular Ruim Péssimo.

Qualidade das Instalações Físicas da UNIG: Excelente Bom Regular Ruim Péssimo.

Biblioteca: Excelente Bom Regular Ruim Péssimo.

Salas de Aula: Excelente Bom Regular Ruim Péssimo.

Laboratórios: Excelente Bom Regular Ruim Péssimo.

Auditório: Excelente Bom Regular Ruim Péssimo.

Segurança nos limites da sede/Polo/unidade de apoio: Excelente Bom Regular Ruim Péssimo.

Tutores: Excelente Bom Regular Ruim Péssimo.

Ambiente Virtual de Aprendizagem: Excelente Bom Regular Ruim Péssimo.

Você recomendaria a UNIG a um amigo?

Sim Não

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade Iguazu – CPA - agradece a sua participação!

Apêndice IV

Avaliação do Docente pelo Discente da Graduação - Presencial

NOME DO PROFESSOR	CURSO	DISCIPLINA	PERÍODO	CAMPUS

Para cada afirmativa apresentada, você deverá marcar a resposta mais adequada à sua opinião:

O PROFESSOR AVALIADO	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
1- Apresenta, no início do semestre, o programa da disciplina (objetivos, conteúdos, avaliação, bibliografia).							
2- Correlaciona a disciplina às demais do curso e mostra sua importância na formação do profissional.							
3- É atualizado, organizado e claro ao lecionar.							
4- Demonstra entusiasmo e cria um clima favorável à aprendizagem.							
5- Estimula os alunos a pesquisar.							

Apêndice V

Avaliação da Infraestrutura da Biblioteca pelos seus Usuários

Aluno: <input type="checkbox"/>		Professor: <input type="checkbox"/>		Usuário Externo: <input type="checkbox"/>	
Sexo: Feminino <input type="checkbox"/> Masculino: <input type="checkbox"/>			Curso: <input type="text"/>		
Nível: <input type="checkbox"/> Fundamental <input type="checkbox"/> Médio <input type="checkbox"/> Superior			Período: <input type="text"/> Turno: <input type="text"/>		
Campus: <input type="checkbox"/> I- Nova Iguaçu <input type="checkbox"/> V- Itaperuna					

Com que frequência você solicita os serviços oferecidos pela Biblioteca para:

SERVIÇO	SEMPRE	ÀS VEZES	RARAMENTE	NUNCA
- pesquisar				
- fazer trabalho				
- receber orientação para elaboração de trabalho acadêmico				
- solicitar levantamento bibliográfico para trabalho				
- utilizar Internet				
- consultar bases de dados				
- efetuar consulta do acervo (<i>on-line</i>)				
- solicitar empréstimo entre bibliotecas				
- reservar livro				
- pegar livro emprestado				

- Você teve alguma dificuldade na utilização de algum desses serviços?

Sim Não

Em caso de resposta afirmativa, qual?

I. SERVIÇO	SIM
- pesquisar	
- fazer trabalho	
- receber orientação para elaboração de trabalho acadêmico	
- solicitar levantamento bibliográfico para trabalho	
- utilizar Internet	
- consultar bases de dados	
- efetuar consulta do acervo (<i>on-line</i>)	
- solicitar empréstimo entre bibliotecas	
- reservar livro	
- pegar livro emprestado	

- Com que frequência você encontra o material bibliográfico (livros, revistas) de que necessita?

SEMPRE	ÀS VEZES	RARAMENTE	NUNCA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Em caso de a biblioteca não dispor do material desejado, recorreu ao serviço de empréstimo entre bibliotecas?

SIM	NÃO	DESCONHECIA ESSE SERVIÇO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apêndice VI

Avaliação Institucional pelos Funcionários - Presencial

Há quanto tempo você é funcionário da UNIG?

- () Mais de 20 anos () Mais de 15 anos () Mais de 10 anos () Mais de 05 anos
 () Mais de 03 anos () Menos de 03 anos

Qual seu Nível de escolaridade?

- () Ensino Fundamental () Médio () Superior () Pós-graduação

Instituição em que cursou a graduação:

- () UNIG () Outra () Nenhuma

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
Há programas satisfatórios de qualificação profissional.							
Oferece boa estrutura física das salas de trabalho (Limpeza, Iluminação, Ventilação e Equipamentos)							
Há programas que melhoram a qualidade de vida dos funcionários.							
O plano de carreira dos funcionários técnico-administrativos possui critérios claros de admissão e de progressão.							
O clima institucional da UNIG favorece boas relações entre os funcionários.							
Estou satisfeito no que se refere às atividades desenvolvidas na UNIG.							
Tenho recursos materiais disponíveis para o cumprimento de minhas funções em quantidade e qualidade satisfatória.							
Acredito que, em relação à missão, a UNIG forma profissionais qualificados.							
Acredito que é satisfatório o trabalho desenvolvido pela CPA (Comissão Própria de Avaliação): Formulários, Sistema de Coleta de Dados, Relatório de Avaliação, Divulgação das etapas do processo de Autoavaliação Institucional.							
A comunicação interna (acesso aos resultados de avaliações, divulgação de cursos de extensão, ouvidoria) atende aos anseios da comunidade acadêmica.							
Há integração entre os funcionários, os professores e tutores.							

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
Há integração entre os funcionários e os estudantes							
O site oficial da UNIG é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades.							
É satisfatória a participação da comunidade externa no contexto institucional (atendimentos, odontologia, fisioterapia, direito, etc)							
Há um plano de gestão ambiental no campus (coleta de óleo, coleta seletiva, etc)							
As ações de divulgação de eventos, cursos, vestibulares por meio de faixa, cartazes, etc é eficaz.							

Apêndice VII

Avaliação Institucional pelos Docentes - Presencial

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
Tenho acesso à documentação formal da IES (Estatuto, Regimento, PDI e PPI) impresso ou no site da instituição.							
Há articulação entre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) para favorecer as atividades de ensino, pesquisa e extensão.							
Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades educativas adotados na UNIG são eficientes.							
Há participação docente na revisão curricular do seu curso, incluindo a vinculação com as Diretrizes Curriculares Nacionais respectivas.							
A aplicação de recursos para os programas de ensino, pesquisa e extensão está baseada em políticas claras e sistemáticas.							
Há correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional							
É atualizado o Projeto Pedagógico do Curso – PPC							
Há articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais.							
O site oficial da UNIG é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades.							
É eficiente o trabalho desenvolvido pela CPA (Comissão Própria de Avaliação): Formulários, Sistema de Coleta de Dados, Relatório de Avaliação, Divulgação das etapas do processo de Autoavaliação Institucional.							
A produção científica e intelectual da UNIG é relevante em relação aos objetivos institucionais no que se refere à política de investigação e política de difusão dessas produções.							
Os objetivos gerais da UNIG são satisfatoriamente atingidos por meio de suas atuais práticas pedagógicas e administrativas.							
As salas de aula são amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado.							
Os auditórios são amplos, arejados, bem iluminados e com mobiliário adequado.							
A Biblioteca é ampla, arejada, bem iluminada e com mobiliário adequado.							
Os banheiros são arejados, iluminados, limpos e com acesso a portadores de necessidades especiais.							
Os laboratórios são dotados de mobiliário e equipamento adequado às atividades ali desenvolvidas.							

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
As áreas de convivência (praça, hall, áreas de esporte) são suficientes e adequadas ao estudo e ao lazer.							
São satisfatórias as condições de acesso para portadores de necessidades especiais.							
A comunicação interna (acesso aos resultados de avaliações, divulgação de cursos de extensão, ouvidoria) atende aos anseios da comunidade acadêmica.							
A Coordenação de Curso é competente e acessível.							
A Biblioteca dispõe de acervo e espaço físico satisfatórios.							
Há representatividade dos discentes no Colegiado.							
Os Programas de Iniciação Científica (PIC) são de qualidade.							
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.							
O acompanhamento pedagógico oferecido aos estudantes é adequado às necessidades de							
As ações de divulgação de eventos, cursos, vestibulares por meio de faixas, cartazes, outdoors							
Há um plano de gestão ambiental no campus (coleta de óleo, coleta seletiva etc.)							
É eficiente o acompanhamento do Estágio acadêmico.							

Se você utiliza o laboratório de informática que a UNIG disponibiliza para o seu curso, responda:

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
A infraestrutura (instalações físicas, quantidade de equipamentos, recursos audiovisuais e multimídia, Internet) atendem adequadamente seus usuários							
Os serviços prestados (manutenção e conservação de equipamentos e instalações físicas, capacidade de processamento e suporte técnico) atendem adequadamente seus usuários							

Apêndice VIII
Avaliação Institucional pelos Discentes - Presencial

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
Tenho acesso à documentação formal da IES (Estatuto, Regimento, PDI e PPI) impresso ou no site da instituição.							
A articulação entre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) favorece as atividades de ensino, pesquisa e extensão.							
É eficiente o trabalho desenvolvido pela CPA (Comissão Própria de Avaliação): Formulários, Sistema de Coleta de Dados, Relatório de Avaliação, Divulgação das etapas do processo de Autoavaliação Institucional.							
A produção científica e intelectual da UNIG é relevante em relação aos objetivos institucionais no que se refere à política de investigação e política de difusão dessas produções.							
As salas de aula são amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado.							
Os auditórios são amplos, arejados, bem iluminados e com mobiliário adequado.							
O acervo e a estrutura física da Biblioteca atendem plenamente às necessidades dos alunos.							
Os banheiros são arejados, iluminados, limpos e com acesso a portadores de necessidades especiais.							
Os laboratórios são dotados de mobiliário e equipamento adequado às atividades ali desenvolvidas.							
As áreas de convivência (praça, hall, áreas de esporte) são suficientes e adequadas ao estudo e ao lazer.							
Os professores promovem atividades participativas de construção do conhecimento.							
De forma geral, os professores promovem a correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional.							
As ações da UNIG, voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania e de atenção a setores sociais excluídos, são adequadas.							
As condições de acesso às instalações da UNIG são adequadas às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.							
São adequados e de qualidade os serviços oferecidos pela Central de Atendimento.							
São adequados e de qualidade os serviços oferecidos pela Secretaria Geral.							

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
A coordenação de Curso mantém um bom relacionamento com a turma e busca a resolução de suas demandas.							
A comunicação interna (acesso aos resultados de avaliações, divulgação de cursos de extensão, ouvidoria) atende aos anseios da comunidade acadêmica.							
Os Programas de Iniciação Científica (PIC) são de qualidade.							
Em relação à Missão da UNIG: Forma profissionais qualificados e dissemina valores éticos e democráticos.							
O site oficial da UNIG é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades.							
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.							
Os procedimentos de avaliação e recuperação das atividades educativas, adotados na UNIG são eficientes.							
As atividades extensionistas oferecidas pela UNIG são concebidas com base nas necessidades das comunidades do entorno (cursos, atendimentos).							
As práticas institucionais estimulam o apoio ao estudante (GAPP – Grupo de Apoio Psicopedagógico).							
Os Programas de Monitoria são eficientes.							
O acompanhamento pedagógico oferecido aos estudantes é adequado às suas necessidades de estágios.							
As ações de divulgação de eventos, cursos, vestibulares por meio de faixas, cartazes, outdoors etc. são eficientes.							

Se você utiliza o laboratório de informática que a UNIG disponibiliza para o seu curso, responda:

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
A infraestrutura (instalações físicas, quantidade de equipamentos, recursos audiovisuais e multimídia, Internet) atendem adequadamente seus usuários							
Os serviços prestados (manutenção e conservação de equipamentos e instalações físicas, capacidade de processamento e suporte técnico) atendem adequadamente seus usuários							

Apêndice IX
Avaliação Institucional pelos Discentes – Pós-Graduação

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
Tenho acesso à documentação formal da IES (Estatuto, Regimento, PDI e PPI) impresso ou no site da instituição.							
Os procedimentos de avaliação das atividades educativas, adotados na UNIG são eficientes.							
É eficiente o trabalho desenvolvido pela CPA (Comissão Própria de Avaliação): Formulários, Sistema de Coleta de Dados, Relatório de Avaliação, Divulgação das etapas do processo de Autoavaliação Institucional.							
As salas de aula são amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado.							
O acervo e a estrutura física da Biblioteca atendem plenamente às necessidades dos alunos.							
Os banheiros são arejados, iluminados, limpos e com acesso a portadores de necessidades especiais.							
São adequados e de qualidade os serviços oferecidos pela Secretaria da Pós-Graduação.							
A coordenação de Curso mantém um bom relacionamento com a turma e busca a resolução de suas demandas.							
A comunicação interna entre Coordenação de Pós-Graduação – COP/Coordenador/Aluno atende aos anseios da comunidade acadêmica.							
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.							

Apêndice X

Avaliação Institucional pelos Docentes – Pós-Graduação

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
Tenho acesso à documentação formal da IES (Estatuto, Regimento, PDI e PPI) impresso ou no site da instituição.							
Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades educativas adotados na UNIG são eficientes.							
Há correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional							
O site oficial da UNIG é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades.							
É eficiente o trabalho desenvolvido pela CPA (Comissão Própria de Avaliação): Formulários, Sistema de Coleta de Dados, Relatório de Avaliação, Divulgação das etapas do processo de Autoavaliação Institucional.							
As salas de aula são amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado.							
Os laboratórios são dotados de mobiliário e equipamento adequado às atividades ali desenvolvidas.							
A comunicação interna entre Coordenação de Pós-Graduação – COP/Coordenador/Aluno atende aos anseios da comunidade acadêmica.							
A Coordenação de Curso é competente e acessível.							
A Biblioteca dispõe de acervo e espaço físico satisfatórios.							

Apêndice XI

Avaliação Discente pela Coordenação de Extensão e Assuntos Comunitários.

Este questionário visa a conhecer a opinião dos alunos da UNIG, observando suas expectativas quanto as atividades de extensão e à possibilidade de diálogo, a fim de aprimorar, cada vez mais, o atendimento de suas necessidades e mantê-los conosco.

Para cada afirmativa apresentada, você deverá marcar a resposta mais adequada à sua opinião:

Nome:

Curso:

Período: Matrícula:

Campus: I- Nova Iguaçu V- Itaperuna

Data de solicitação: Semestre 1^o 2^o

I- Com relação ao seu Curso de Extensão:	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Infraestrutura					
Corpo Docente					
Aulas					
Grade Curricular					
Coordenação					

II- PRETENDE FAZER OUTRO CURSO DE EXTENSÃO?

Sim
Não

III- VOCÊ RECOMENDARÁ OS CURSOS DE EXTENSÃO PARA SEUS AMIGOS E PARENTES?

Sim
Não

Apêndice XII

Avaliação Institucional pelos Coordenadores - Presencial


Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
As disciplinas do curso contribuem para a formação integral, cidadã e profissional dos estudantes.							
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam os estudantes a aprofundar conhecimentos e a desenvolver competências reflexivas e críticas.							
O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.							
O curso contribui para os estudantes desenvolverem consciência ética para o exercício profissional.							
O curso propicia oportunidades aos estudantes para aprender a trabalhar em equipe.							
O curso favorece o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.							
O curso contribui para ampliar a capacidade de comunicação oral e escrita dos estudantes.							
O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação.							
O curso contribui para os estudantes desenvolverem a autonomia para aprender e atualizar-se permanentemente.							
As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam o estudante a estudar e aprender.							
Os professores são determinantes para os estudantes superarem dificuldades durante o curso e concluí-lo.							
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para os estudos e as aprendizagens dos estudantes.							
São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionados ao seu processo de formação.							
O nível de exigência do curso contribui significativamente para a dedicação aos estudos e a aprendizagem dos estudantes.							
A coordenação do curso tem disponibilidade de carga horária para orientação acadêmica dos estudantes.							
Há oferta contínua de programas, projetos ou atividades de extensão universitária para os estudantes.							
São oferecidas regularmente oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.							
São oferecidas condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.							

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.							
São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no exterior.							
São oferecidas oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.							
O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.							
As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a área de atuação, contribuindo para a formação profissional dos estudantes.							
As atividades realizadas durante o trabalho de conclusão de curso contribuem para a formação profissional dos estudantes.							
O curso acompanha a trajetória de seus egressos de forma sistemática.							
As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.							
As avaliações aplicadas ao longo do curso contribuem para a aprendizagem dos estudantes.							
Os resultados dos relatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e de avaliação externa são utilizados para a melhoria das condições de oferta do curso.							
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.							
Os professores do curso participam regularmente de atividades acadêmicas/eventos em nível nacional e internacional.							
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).							
A instituição dispõe de quantidade suficiente de servidores para o apoio administrativo e acadêmico.							
A instituição dispõe de servidores qualificados para dar suporte às atividades de ensino.							
A instituição conta com um plano de carreira que promove efetivamente a ascensão profissional dos docentes.							
A instituição conta com um plano de carreira que promove efetivamente a ascensão profissional dos servidores técnicos.							
A instituição conta com um programa ou atividades sistemáticas de formação pedagógica para os docentes.							
A coordenação conta com o necessário apoio institucional para o desenvolvimento de suas atribuições.							
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.							

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.							
O espaço destinado ao coordenador é adequado ao trabalho de coordenação.							
A biblioteca possui quantidade de livros (exemplares físicos e digitais) suficiente para atender às necessidades dos estudantes e professores.							
A instituição garante o acesso a periódicos de acordo com as demandas do curso.							
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.							
A instituição promove com regularidade atividades de cultura, de lazer e de interação social.							
A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários.							
O Núcleo Docente Estruturante (NDE) acompanha continuamente a efetivação do projeto pedagógico do curso.							
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação dos estudantes em estágios ou em atividades de iniciação profissional.							
Os planos de ensino apresentados nas disciplinas contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos dos discentes.							
O estágio supervisionado proporciona aos estudantes experiências diversificadas de formação.							
Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).							
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário de aula.							
Os professores têm as habilidades didáticas necessárias para o ensino dos conteúdos das disciplinas.							
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes.							
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso.							
O espaço destinado aos professores (gabinetes, sala de professores) atende as demandas dos seus usuários.							

Apêndice XIII

Avaliação do Docente pelo Tutor da Pós-Graduação EaD – SEDE/POLO

Unidade de Apoio / POLO :  I- Nova Iguaçu/SEDE


NOME DO PROFESSOR	CURSO	TEMA GERADOR

Para cada afirmativa apresentada, você deverá marcar a resposta mais adequada à sua opinião:

O PROFESSOR AVALIADO	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
Encaminha o plano de ensino do Tema Gerador (objetivos, conteúdos, avaliação e bibliografia) ao tutor em tempo hábil para divulgação no AVA.							
Propõe construção de atividades correlacionadas com o tema gerador aos demais temas geradores do módulo e principalmente com o eixo temático.							
É atualizado, organizado e objetivo em suas orientações.							
Cria um clima favorável para o desenvolvimento de tutoria.							
Viabiliza ferramentas acadêmicas – administrativas que agregam ao trabalho da tutoria.							
O docente possui domínio dos conteúdos apresentados ao longo do tema gerador.							

Apêndice XIV

Avaliação do Tutor pelo Docente da Pós-Graduação EAD - SEDE

Unidade de Apoio / POLO :  I- Nova Iguaçu/SEDE

NOME DO PROFESSOR- TUTOR	CURSO	TEMA GERADOR

Para cada afirmativa apresentada, você deverá marcar a resposta mais adequada à sua opinião:

O PROFESSOR AVALIADO	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
Encaminha o plano de ensino do Tema Gerador (objetivos, conteúdos, avaliação e bibliografia) ao discente no primeiro dia de abertura do referido tema gerador.							
Dinamiza as atividades correlacionadas ao tema gerador realizando sempre a transversalização com o eixo temático do módulo ofertado.							
É atualizado, organizado, objetivo e principalmente pontual nos feedbacks ao discentes.							
Cria um clima favorável para o desenvolvimento do discente.							
Viabiliza durante a tutoria diversos recursos para auxiliarem o processo ensino-aprendizagem dos discentes.							
O tutor possui domínio dos conteúdos que estão sendo apresentados ao longo do tema gerador.							

Apêndice XV

Avaliação Discente na modalidade EAD pela Coordenação de Extensão e Assuntos Comunitários.

Este questionário visa a conhecer a opinião dos alunos da UNIG, observando suas expectativas quanto as atividades de extensão e à possibilidade de diálogo, a fim de aprimorar, cada vez mais, o atendimento de suas necessidades e mantê-los conosco.

Para cada afirmativa apresentada, você deverá marcar a resposta mais adequada à sua opinião:


I- Com relação ao seu Curso de Extensão:	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Ambiente Virtual de Aprendizagem					
Professor Autor do Curso					
Conteúdos					
Coordenação					
Atendimento online					

II- PRETENDE FAZER OUTRO CURSO DE EXTENSÃO?
A- Sim
B- Não

III- VOCÊ RECOMENDARÁ OS CURSOS DE EXTENSÃO PARA SEUS AMIGOS E PARENTES?
A. Sim
B. Não

Apêndice XVI

Avaliação do Docente pelo Discente da Pós-Graduação EaD – SEDE/POLO

Unidade de Apoio / POLO :  I- Nova Iguaçu/SEDE

NOME DO PROFESSOR	CURSO	TEMA GERADOR

Para cada afirmativa apresentada, você deverá marcar a resposta mais adequada à sua opinião:

O PROFESSOR AVALIADO	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
1- Apresenta, no início do semestre, o plano do tema gerador (objetivos, conteúdos, avaliação, bibliografia).							
2- Correlaciona o tema gerador aos demais do curso e mostra sua importância na formação do profissional.							
3- É atualizado, organizado e claro ao interagir, orientar no ambiente virtual de aprendizagem.							
4- Demonstra entusiasmo e cria um clima favorável à aprendizagem.							
5- Estimula os alunos a pesquisar.							
6 – O professor possui domínio do conteúdo.							

Apêndice XVII

Avaliação Discente pelo Acompanhamento de Evasão na EaD

Este questionário visa a conhecer a opinião dos alunos da UNIG, observando suas expectativas quanto à Instituição e à possibilidade de diálogo, a fim de aprimorar, cada vez mais, o atendimento de suas necessidades e mantê-los conosco.

Para cada afirmativa apresentada, você deverá marcar a resposta mais adequada à sua opinião:

Nome: <input type="text"/>	Pedido de: <input type="radio"/> trancamento de matrícula <input type="radio"/> cancelamento de matrícula <input type="radio"/> transferência de curso no mesmo Polo/Unidade de Apoio <input type="radio"/> transferência de Polo/Unidade de Apoio para o mesmo curso <input type="radio"/> transferência de Polo/Unidade de Apoio e de curso <input type="radio"/> transferência de Instituição de Ensino Superior
Curso: <input type="text"/>	
Período: <input type="text"/> Matrícula: <input type="text"/>	
Polo/Unidade de Apoio: <input type="radio"/> I- Nova Iguazu	
Data de solicitação: <input type="text"/> Semestre <input type="radio"/> 1º <input type="radio"/> 2º	

I- Com relação ao seu Curso de Graduação:	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Infra-estrutura					
Corpo Docente					
Aulas					
Grade Curricular					
Coordenação					
Ambiente Virtual de Aprendizagem					
Tutor a distância					
Tutor Presencial					

II- Marque o principal motivo de sua saída.	
<input type="checkbox"/> Valor de mensalidade	<input type="checkbox"/> Exigência de maior dedicação ao trabalho
<input type="checkbox"/> Mudança de emprego	<input type="checkbox"/> Problemas financeiros familiares
<input type="checkbox"/> Mudança de endereço	<input type="checkbox"/> Problemas familiares de saúde
<input type="checkbox"/> Mudança de turno no trabalho	<input type="checkbox"/> Problemas pessoais de saúde
<input type="checkbox"/> Desemprego	<input type="checkbox"/> Não adaptação ao Curso
<input type="checkbox"/> Distância da Polo/Unidade de Apoio	<input type="checkbox"/> Não adaptação a metodologia EaD
Outros <input type="text"/>	

III- PRETENDE RETORNAR À UNIG?
Sim <input type="radio"/>
Não <input type="radio"/>

IV- VOCÊ RECOMENDARÁ A UNIG PARA SEUS AMIGOS E PARENTES?
Sim <input type="radio"/>
Não <input type="radio"/>

Apêndice XVIII

Avaliação Institucional pelos Coordenadores - EaD

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
As disciplinas do curso contribuem para a formação integral, cidadã e profissional dos estudantes.							
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam os estudantes a aprofundar conhecimentos e a desenvolver competências reflexivas e críticas.							
O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.							
O curso contribui para os estudantes desenvolverem consciência ética para o exercício profissional.							
O curso propicia oportunidades aos estudantes para aprender a trabalhar em equipe.							
O curso favorece o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.							
O curso contribui para ampliar a capacidade de comunicação oral e escrita dos estudantes.							
O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação.							
O curso contribui para os estudantes desenvolverem a autonomia para aprender e atualizar-se permanentemente.							
As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam o estudante a estudar e aprender.							
Os professores são determinantes para os estudantes superarem dificuldades durante o curso e concluí-lo.							
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para os estudos e as aprendizagens dos estudantes.							
São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionados ao seu processo de formação.							
O nível de exigência do curso contribui significativamente para a dedicação aos estudos e a aprendizagem dos estudantes.							
A coordenação do curso tem disponibilidade de carga horária para orientação acadêmica dos estudantes.							
Há oferta contínua de programas, projetos ou atividades de extensão universitária para os estudantes.							
São oferecidas regularmente oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.							
São oferecidas condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.							

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.							
São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no exterior.							
São oferecidas oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.							
O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.							
As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a área de atuação, contribuindo para a formação profissional dos estudantes.							
As atividades realizadas durante o trabalho de conclusão de curso contribuem para a formação profissional dos estudantes.							
O curso acompanha a trajetória de seus egressos de forma sistemática.							
As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.							
As avaliações aplicadas ao longo do curso contribuem para a aprendizagem dos estudantes.							
Os resultados dos relatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e de avaliação externa são utilizados para a melhoria das condições de oferta do curso.							
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.							
Os professores do curso participam regularmente de atividades acadêmicas/eventos em nível nacional e internacional.							
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).							
A instituição dispõe de quantidade suficiente de servidores para o apoio administrativo e acadêmico.							
A instituição dispõe de servidores qualificados para dar suporte às atividades de ensino.							
A instituição conta com um plano de carreira que promove efetivamente a ascensão profissional dos docentes.							
A instituição conta com um plano de carreira que promove efetivamente a ascensão profissional dos servidores técnicos.							
A instituição conta com um programa ou atividades sistemáticas de formação pedagógica para os docentes.							
A coordenação conta com o necessário apoio institucional para o desenvolvimento de suas atribuições.							
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.							

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.							
O espaço destinado ao coordenador é adequado ao trabalho de coordenação.							
A biblioteca possui quantidade de livros (exemplares físicos e digitais) suficiente para atender às necessidades dos estudantes e professores.							
A instituição garante o acesso a periódicos de acordo com as demandas do curso.							
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.							
A instituição promove com regularidade atividades de cultura, de lazer e de interação social.							
A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários.							
Os conteúdos abordados nos Temas Geradores do curso favorecem a atuação dos estudantes em atividades profissionais.							
Os planos de ensino apresentados nos Temas Geradores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para							
Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (tema gerador, atuação professor/tutor, infraestrutura).							
Os professores têm habilidades didáticas e nas TIC's necessárias para o ensino dos conteúdos dos Temas Geradores.							
O espaço destinado a realização da docência/tutoria atende as demandas dos seus usuários.							

Apêndice XIX
Avaliação Institucional pelos Discentes - EaD

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
Tenho acesso à documentação formal da IES (Estatuto, Regimento, PDI e PPI) impresso ou no site da instituição.							
A articulação entre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) favorece as atividades de ensino, pesquisa e extensão.							
É eficiente o trabalho desenvolvido pela CPA (Comissão Própria de Avaliação): Formulários, Sistema de Coleta de Dados, Relatório de Avaliação, Divulgação das etapas do processo de Autoavaliação Institucional.							
A produção científica e intelectual da UNIG é relevante em relação aos objetivos institucionais no que se refere à política de investigação e política de difusão dessas produções.							
As salas de aula são amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado.							
Os auditórios são amplos, arejados, bem iluminados e com mobiliário adequado.							
O acervo e a estrutura física da Biblioteca atendem plenamente às necessidades dos alunos.							
Os banheiros são arejados, iluminados, limpos e com acesso a portadores de necessidades especiais.							
Os laboratórios são dotados de mobiliário e equipamento adequado às atividades ali desenvolvidas.							
As áreas de convivência (praça, hall, áreas de esporte) são suficientes e adequadas ao estudo e ao lazer.							
Os professores promovem atividades participativas de construção do conhecimento.							
De forma geral, os professores promovem a correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional.							
As ações da UNIG, voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania e de atenção a setores sociais excluídos, são adequadas.							
As condições de acesso às instalações da UNIG são adequadas às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.							
São adequados e de qualidade os serviços oferecidos pela Central de Atendimento.							
São adequados e de qualidade os serviços oferecidos pela Secretaria Geral.							
A coordenação de Curso mantém um bom relacionamento com a turma e busca a resolução de suas demandas.							

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
A comunicação interna (acesso aos resultados de avaliações, divulgação de cursos de extensão, ouvidoria) atende aos anseios da comunidade acadêmica.							
Os Programas de Iniciação Científica (PIC) são de qualidade.							
Em relação à Missão da UNIG: Forma profissionais qualificados e dissemina valores éticos e democráticos.							
O site oficial da UNIG é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades.							
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.							
Os procedimentos de avaliação das atividades educativas, adotados na UNIG são eficientes.							
O atendimento no polo/unidade de apoio atende às necessidades administrativas acadêmicas.							
O acompanhamento pedagógico oferecido aos estudantes é adequado às suas necessidades no decorrer do curso.							
As ações de divulgação de eventos e cursos por meio de faixa, cartazes, outdoors, entre outros, são eficientes.							
A coordenação de Curso mantém um bom relacionamento com a turma e busca a resolução de suas demandas.							
A comunicação interna entre Coordenação de Pós-Graduação – COP/Coordenador/Aluno atende aos anseios da comunidade acadêmica.							

Se você utiliza o laboratório de informática que a UNIG disponibiliza para o seu curso, responda:

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
A infraestrutura (instalações físicas, quantidade de equipamentos, recursos audiovisuais e multimídia, Internet) atendem adequadamente seus usuários							
Os serviços prestados (manutenção e conservação de equipamentos e instalações físicas, capacidade de processamento e suporte técnico) atendem adequadamente seus usuários							

Apêndice XX

Avaliação Institucional pelos Docentes - EaD

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
Tenho acesso à documentação formal da IES (Estatuto, Regimento, PDI e PPI) impresso ou no site da instituição.							
Há articulação entre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) para favorecer as atividades de ensino, pesquisa e extensão.							
Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades educativas adotados na UNIG são eficientes.							
Há participação docente na revisão curricular do seu curso, incluindo a vinculação com as Diretrizes Curriculares Nacionais respectivas.							
A aplicação de recursos para os programas de ensino, pesquisa e extensão está baseada em políticas claras e sistemáticas.							
Há correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional							
É atualizado o Projeto Pedagógico do Curso – PPC							
Há articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais.							
O site oficial da UNIG é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades.							
É eficiente o trabalho desenvolvido pela CPA (Comissão Própria de Avaliação): Formulários, Sistema de Coleta de Dados, Relatório de Avaliação, Divulgação das etapas do processo de Autoavaliação Institucional.							
A produção científica e intelectual da UNIG é relevante em relação aos objetivos institucionais no que se refere à política de investigação e política de difusão dessas produções.							
Os objetivos gerais da UNIG são satisfatoriamente atingidos por meio de suas atuais práticas pedagógicas e administrativas.							
As salas de aula são amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado.							
Os auditórios são amplos, arejados, bem iluminados e com mobiliário adequado.							
A Biblioteca é ampla, arejada, bem iluminada e com mobiliário adequado.							
Os banheiros são arejados, iluminados, limpos e com acesso a portadores de necessidades especiais.							
Os laboratórios são dotados de mobiliário e equipamento adequado às atividades ali desenvolvidas.							

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
As áreas de convivência (praça, hall, áreas de esporte) são suficientes e adequadas ao estudo e ao lazer.							
São satisfatórias as condições de acesso para portadores de necessidades especiais.							
A comunicação interna (acesso aos resultados de avaliações, divulgação de cursos de extensão, ouvidoria) atende aos anseios da comunidade acadêmica.							
A Coordenação de Curso é competente e acessível.							
A Biblioteca dispõe de acervo e espaço físico satisfatórios.							
Há representatividade dos discentes no Colegiado.							
Os Programas de Iniciação Científica (PIC) são de qualidade.							
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.							
O acompanhamento pedagógico oferecido aos estudantes na orientação de TCC é adequado às							
As ações de divulgação de eventos e cursos por meio de faixas, cartazes, outdoors etc. são							
A coordenação pedagógica do NEAD é competente e acessível							
A equipe técnica-pedagógica do NEAD é competente e acessível							
A coordenação docente / tutoria do NEAD é competente e acessível							
A comunicação interna entre Coordenação de Pós-Graduação – COP/Coordenador/Aluno atende aos							

Se você utiliza o laboratório de informática que a UNIG disponibiliza para o seu curso, responda:

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
A infraestrutura (instalações físicas, quantidade de equipamentos, recursos audiovisuais e multimídia, Internet) atendem adequadamente seus usuários							
Os serviços prestados (manutenção e conservação de equipamentos e instalações físicas, capacidade de processamento e suporte técnico) atendem adequadamente seus usuários							

Apêndice XXI

Avaliação Institucional pelos Funcionários – Polo/EaD

Há quanto tempo você é funcionário da UNIG?

- () Mais de 20 anos () Mais de 15 anos () Mais de 10 anos () Mais de 05 anos
 () Mais de 03 anos () Menos de 03 anos

Qual seu Nível de escolaridade?

- () Ensino Fundamental () Médio () Superior () Pós-graduação

Instituição em que cursou a graduação:

- () UNIG () Outra () Nenhuma

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
Há programas satisfatórios de qualificação profissional.							
Oferece boa estrutura física das salas de trabalho (Limpeza, Iluminação, Ventilação e Equipamentos)							
Há programas que melhoram a qualidade de vida dos funcionários.							
O plano de carreira dos funcionários técnico-administrativos possui critérios claros de admissão e de progressão.							
O clima institucional da UNIG favorece boas relações entre os funcionários.							
Estou satisfeito no que se refere às atividades desenvolvidas na UNIG.							
Tenho recursos materiais disponíveis para o cumprimento de minhas funções em quantidade e qualidade satisfatória.							
Acredito que, em relação à missão, a UNIG forma profissionais qualificados.							
Acredito que é satisfatório o trabalho desenvolvido pela CPA (Comissão Própria de Avaliação): Formulários, Sistema de Coleta de Dados, Relatório de Avaliação, Divulgação das etapas do processo de Autoavaliação Institucional.							
A comunicação interna (acesso aos resultados de avaliações, divulgação de cursos de extensão, ouvidoria) atende aos anseios da comunidade acadêmica.							
Há integração entre os funcionários, os professores e tutores.							

Subindicador	Discordo totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica/Não sei responder
Há integração entre os funcionários e os estudantes							
O site oficial da UNIG é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades.							
É satisfatória a participação da comunidade externa no contexto institucional (atendimentos, odontologia, fisioterapia, direito, etc)							
Há um plano de gestão ambiental no campus (coleta de óleo, coleta seletiva, etc)							
As ações de divulgação de eventos, cursos, vestibulares por meio de faixa, cartazes, etc é eficaz.							
É satisfatória a participação da comunidade externa no contexto institucional.							
Existe integração entre a Sede da EaD com o Polo/Unidade de Apoio.							
A comunicação entre a Sede da EaD e a equipe do Polo/Unidade de apoio é eficaz e eficiente.							
As ações de divulgação de eventos e cursos, por meio de cartazes, site, outdoors etc. é eficaz.							

Apêndice XXII

Avaliação Discente Perfil dos Ingressantes da Graduação - EAD

Este questionário visa conhecer o perfil dos alunos dos cursos na modalidade EAD da UNIG, a fim de aprimorar o atendimento de suas necessidades. Para cada questão, você deve marcar a resposta mais adequada à sua opinião:

Curso:

(1) Qual o seu estado civil?

- A. Solteiro(a).
- B. Casado(a).
- C. Separado(a) judicialmente/divorciado(a).
- D. Viúvo(a).
- E. Outro.

(2) Como você se considera?

- A. Branco(a).
- B. Negro(a).
- C. Pardo(a)/mulato(a).
- D. Amarelo(a) (de origem oriental).
- E. Indígena ou de origem indígena.

(3) Qual a sua nacionalidade?

- A. Brasileira.
- B. Brasileira naturalizada.
- C. Estrangeira.

(4) Até que etapa de escolarização seu pai concluiu?

- A. Nenhuma.
- B. Ensino fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série).
- C. Ensino fundamental: 6º ao 9º ano (5ª a 8ª série).
- D. Ensino médio.
- E. Educação superior.
- F. Pós-graduação.

(5) Até que etapa de escolarização sua mãe concluiu?

- A. Nenhuma.
- B. Ensino fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série).
- C. Ensino fundamental: 6º ao 9º ano (5ª a 8ª série).
- D. Ensino médio.
- E. Educação superior.
- F. Pós-graduação.

(6) Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

- A. Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.017,00).
- B. De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.017,01 a R\$ 2.034,00).
- C. De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 2.034,01 a R\$ 3.051,00).
- D. De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 3.051,01 a R\$ 4.068,00).
- E. De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 4.068,01 a R\$ 6.780,00).
- F. De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 6.780,01 a R\$ 20.340,00).
- G. Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 20.340,01).

- (7) Qual alternativa abaixo melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?
- A. Não tenho renda e meus gastos são financiados por programas governamentais.
 - B. Não tenho renda e meus gastos são financiados pela minha família ou por outras pessoas.
 - C. Tenho renda, mas recebo ajuda da família ou de outras pessoas para financiar meus gastos.
 - D. Tenho renda e não preciso de ajuda para financiar meus gastos.
 - E. Tenho renda e contribuo com o sustento da família.
 - F. Sou o principal responsável pelo sustento da família.
- (8) Qual alternativa abaixo melhor descreve sua situação de trabalho (exceto estágio ou bolsas)?
- A. Não estou trabalhando.
 - B. Trabalho eventualmente.
 - C. Trabalho até 20 horas semanais.
 - D. Trabalho de 20 a 40 horas semanais.
 - E. Trabalho 40 horas semanais ou mais.
- (9) Excetuando-se os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros você leu neste ano?
- A. Nenhum.
 - B. Um ou dois.
 - C. Entre três e cinco.
 - D. Entre seis e oito.
 - E. Mais de oito.
- (10) Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedicou aos estudos, excetuando as horas de aula?
- A. Nenhuma, apenas assisto às aulas.
 - B. Uma a três.
 - C. Quatro a sete.
 - D. Oito a doze.
 - E. Mais de doze.
- (11) Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?
- A. Inserção no mercado de trabalho.
 - B. Influência familiar.
 - C. Valorização profissional.
 - D. Prestígio Social.
 - E. Vocação.
 - F. Outros.
- (12) Qual a principal razão para você ter escolhido a UNIG como sua instituição de educação superior?
- A. Gratuidade.
 - B. Preço da mensalidade.
 - C. Proximidade da minha residência.
 - D. Qualidade/reputação.
 - E. Foi a única onde tive aprovação.
 - F. Possibilidade de ter bolsa de estudo.
 - G. Outro.
- 13) Ao se inscrever no curso a distância, você já estava familiarizado(a) com: (pode assinalar mais de um item):
- A. O uso do computador.
 - B. O uso da internet.
 - C. A linguagem do computador.
 - D. A pesquisa/busca pela internet.
 - E. Nenhum dos itens anteriores.

- (14) Em razão de realizar um curso na modalidade a distância você assumiu custos relativos: (pode assinalar mais de um item):
- A. À compra de computador.
 - B. Ao contrato com provedor de internet.
 - C. Ao contrato com serviço de banda larga.
 - D. Ao aumento na conta telefônica.
 - E. A nenhum dos itens anteriores.
- (15) Em que tipo de faculdade/universidade você cursou o ensino de graduação?
- A. Todo em universidade pública.
 - B. Todo em universidade privada.
 - C. A maior parte em universidade pública.
 - D. A maior parte em universidade privada.
- (16) Qual modalidade de ensino superior você concluiu?
- A. Licenciatura
 - B. Bacharelado
 - C. Tecnólogo
- (17) Quantas vezes, por mês, você visita/visitou a biblioteca virtual, biblioteca da sua cidade ou da universidade?
- A. Nunca.
 - B. 1 vez.
 - C. 2 ou 3 vezes.
 - D. 4 ou 5 vezes
 - E. mais de 5 vez.
- (18) Nas questões a seguir assinale, em cada um dos itens, a resposta mais adequada ao seu perfil. Quando você estuda:
- lê duas vezes o mesmo texto?
 - A. Nunca.
 - B. Às vezes.
 - C. Sempre.
 - sublinha algumas partes?
 - A. Nunca.
 - B. Às vezes.
 - C. Sempre.
 - identifica a ideia central?
 - A. Nunca..
 - B. Às vezes.
 - C. Sempre.
 - resume o que leu?
 - A. Nunca.
 - B. Às vezes.
 - C. Sempre.
 - anota as dúvidas?
 - A. Nunca.
 - B. Às vezes.
 - C. Sempre.

(19) Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedicou aos estudos, excetuando as horas de aula?

- A. Nenhuma, apenas assisto às aulas.
- B. Uma a três.
- C. Quatro a sete.
- D. Oito a doze.
- E. Mais de doze.

(20) Você já estudou na modalidade a distância?

- A. Sim
- B. Não

(21) Em caso afirmativo na questão anterior responda qual nível de ensino você estudou:

- A. Graduação
- B. Pós-Graduação
- C. Extensão

(22) Você tomou conhecimento dos cursos ofertados na modalidade EAD na UNIG através de:

- A. Outdoor
- B. Rádio
- C. Jornal/Revista
- D. Cartaz
- E. Mídias Sociais
- F. Indicação

Apêndice XXIII

Avaliação Institucional pelos DISCENTES - ACADÊMICO EaD

1. Onde, na maioria das vezes, acessa as aulas dos temas geradores?
 - A. Em casa
 - B. No local de trabalho.
 - C. Na universidade.
 - D. Na casa de amigos, vizinhos, parentes, etc.
 - E. Em lan house

2. Quando iniciou o semestre letivo, você participou da aula inaugural (momento obrigatório)?
 - A. Sim.
 - B. Não.

3. Você já acessou e/ou tomou ciência do “Módulo EAD”, disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem?
 - A. Sim.
 - B. Não.

4. Quando iniciou o semestre letivo você recebeu informações e/ou orientações do(a) coordenador do polo sobre (pode assinalar mais de um item):
 - A. A modalidade EAD.
 - B. A Educação a Distância na UNIG.
 - C. Tipos de materiais disponibilizados (impresso, áudio...).
 - D. Utilização do AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem.
 - E. Processos de interatividade com tutor e colegas.
 - F. Sistemática das atividades (exercícios, fóruns, etc).
 - G. Técnicas de estudo independente.
 - H. Técnicas para organização do tempo.
 - I. Funções e formas de acessar a tutoria.
 - J. Funções e formas de acessar o/a coordenador (a) do curso
 - K. Forma de acompanhamento do seu curso
 - L. Formas de avaliação da aprendizagem.
 - M. Procedimentos de envio dos materiais para correção dos tutores.
 - N. Dos momentos presenciais obrigatórios (avaliações, estágios, TCC...)

5. Numa escala de A (Muito Ruim) a E (Excelente), como você avalia a qualidade das informações recebidas do(a) coordenador do polo?
 - A. Muito ruim
 - B. Ruim
 - C. Boa
 - D. Muito Boa
 - E. Excelente

6. Avalie, numa escala de A (Muito Ruim) a E(excelente), os meios que você utiliza para esclarecer dúvidas acadêmico-administrativas? Assinale com X a quadrícula correspondente, para cada canal, à sua nota na escala a seguir:

Meios	A Muito ruim	B Ruim	C Bom	D Muito Bom	E Excelente
Mensagem.					
Com o Coordenador, no polo.					
Com o Prof. Tutor.					
Com o Núcleo de Educação a Distância					
Com a Secretaria do polo					
Com o Coordenador (a) do Curso					
Por telefone.					
Ouvidoria					

7. Qual o número de horas semanais que você dedica aos estudos complementares propostos em cada trilha de aprendizagem?
 - A. Até 1 hora.
 - B. Mais de 1 até 3 horas.
 - C. Mais de 3 até 5 horas.
 - D. Mais de 5 até 10 horas.
 - E. Mais de 10 horas.
 - F. Nenhuma.

8. O tempo que você dedica aos estudos complementares propostos em cada trilha de aprendizagem é suficiente para você apreender/aprofundar os assuntos abordados nesses conteúdos?
 - A. Sempre é suficiente
 - B. Algumas vezes é suficiente
 - C. Nunca é suficiente

9. Qual o número de horas semanais que dedica ao estudo de cada tema gerador?
 - A. Até 1 hora.
 - B. Mais de 1 até 3 horas.
 - C. Mais de 3 horas.
 - D. Nenhuma.

10. O tempo que você dedica ao estudo é suficiente para você apreender os assuntos abordados nas disciplinas durante a semana?
 - A. Sempre é suficiente
 - B. Algumas vezes é suficiente
 - C. Nunca é suficiente

11. Para realizar as tarefas das trilhas de aprendizagem, você solicita ajuda da tutoria?
 - A. Sempre.
 - B. Algumas vezes.
 - C. Nunca.

12. Quando é solicitada a ajuda da tutoria qual é o seu nível de satisfação com o atendimento, numa escala de A (Muito Ruim) a E (Excelente)?
 - A. Muito ruim
 - B. Ruim
 - C. Boa
 - D. Muito Boa
 - E. Excelente

13. Para realizar as atividades das trilhas de aprendizagem e para maior aprofundamento, você pesquisa na Internet os sites indicados nos temas dobradiças de estudo?
 - A. Sempre.
 - B. Algumas vezes.
 - C. Nunca.

14. Quando você pesquisa os sites indicados nas trilhas de aprendizagem qual é o seu nível de satisfação com os conteúdos desses sites, numa escala de A (Muito Ruim) a E (Excelente)?
 - A. Muito ruim
 - B. Ruim
 - C. Boa
 - D. Muito Boa
 - E. Excelente

15. Para realizar as tarefas dos temas geradores e para aprofundamento, você consulta as bibliografias indicadas?
 - A. Sempre.

- B. Algumas vezes.
C. Nunca.
16. Você adquire as bibliografias indicadas nas referências bibliográficas dos temas geradores do seu curso?
A. Sempre.
B. Algumas vezes.
C. Nunca.
17. Você entra em contato com outros alunos do seu curso e da sua turma?
A. Sempre.
B. Algumas vezes.
C. Nunca.
18. Você realiza trabalhos em colaboração com os outros alunos quanto têm que realizar um trabalho prático, por exemplo?
A. Sempre.
B. Algumas vezes.
C. Nunca.
19. Marque as suas principais dificuldades no estudo do(s) tema(s) geradores (pode assinalar mais de um item).
A. Falta de hábito de leitura.
B. Falta de tempo.
C. Falta de habilidade de interpretação.
D. Dificuldades para entender o material.
E. Dificuldades para aprender.
F. Falta de concentração.
G. Falta de conhecimento dos conceitos matemáticos.
H. Falta de habilidade com o sistema operacional do computador.
I. Falta de habilidade com a internet.
J. Dificuldades para acessar a sua área no EAD.
K. Dificuldades para entender as instruções de funcionamento do EAD.
L. Dificuldades para enviar os materiais para correção.
M. Outros
20. Qual a atitude que você toma quando sente alguma dificuldade nos estudos (pode assinalar mais de um item)?
A. Nenhuma.
B. Procura resolvê-la sozinho(a).
C. Recorre à tutoria.
D. Recorre ao Coordenador(a) do Curso
E. Recorre a um colega.
F. Procura em outros materiais.
G. Procura outra pessoa.
H. Recorre ao Núcleo de Educação a distância
I. Recorre ao coordenador do polo
21. Além de suas habilidades específicas, o curso a distância ofereceu a oportunidade de desenvolver capacidades e outras habilidades, tais como (assinale mais de um item):
A. Comunicação.
B. Trabalho em equipe.
C. Estudo independente.
D. Pesquisa em outros materiais.
E. Autodisciplina.
F. Crítica.
G. Criatividade.
H. Resolução de problemas.
I. Leitura e interpretação.

- J. Esquematização e resumo dos textos.
K. Nenhuma
22. O ambiente virtual de aprendizagem disponibilizado para o curso colabora na promoção do aprendizado dos conteúdos?
A. Sim.
B. Parcialmente.
C. Não.
23. Você considera a tutoria:
A. Necessária.
B. Indiferente
C. Desnecessária.
D. Não sei.
24. Você se sente à vontade para esclarecer suas dúvidas com a tutoria?
A. Sempre.
B. Às vezes.
C. Nunca.
25. Você considera que a tutoria do tema gerador está disponível/acessível:
A. Sempre.
B. Às vezes.
C. Nunca
26. Em média, quantas vezes por mês você consulta a tutoria?
A. Uma vez.
B. Duas vezes.
C. Mais de duas vezes.
D. Nunca.
27. Quando você recorre a tutoria para tirar dúvidas sobre os conteúdos dos temas geradores do seu curso, e o professor tutor retorna, as orientações recebidas são:
A. Satisfatórias.
B. Regulares.
C. Insatisfatórias.
D. Não sei avaliar.
28. Considerando os recursos da computação, emita sua opinião sobre o “design” da página do curso/temas geradores quanto a:
- Estética da página (cores, iluminação, disposição do texto/lay out):
A. Satisfatórias.
B. Regulares.
C. Insatisfatórias.
D. Não sei avaliar.
 - Ilustrações explicativas do texto:
A. Satisfatórias.
B. Regulares.
C. Insatisfatórias.
D. Não sei avaliar.
 - Animações explicativas das ações:
A. Satisfatórias.
B. Regulares.
C. Insatisfatórias.
D. Não sei avaliar.

- Amplitude dos textos (longos/curtos):
 - A. Satisfatórias.
 - B. Regulares.
 - C. Insatisfatórias.
 - D. Não sei avaliar.

 - Hipertextos explicativos de termos complexos:
 - A. Satisfatórias.
 - B. Regulares.
 - C. Insatisfatórias.
 - D. Não sei avaliar.

 - Sinais e indicadores que facilitam a navegação:
 - A. Satisfatórias.
 - B. Regulares.
 - C. Insatisfatórias.
 - D. Não sei avaliar.

 - A acessibilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem nos períodos das avaliações e no encerramento do semestre:
 - A. Satisfatórias.
 - B. Regulares.
 - C. Insatisfatórias.
 - D. Não sei avaliar.
29. Até agora, suas expectativas com relação ao curso foram atingidas/cumpridas?
- A. Sim.
 - B. Parcialmente.
 - C. Não.
30. Quais as considerações a respeito do conteúdo dos temas geradores do seu curso? (pode assinalar mais de um item)
- A. Objetivo.
 - B. De fácil compreensão.
 - C. Denso.
 - D. Extenso.
 - E. Fraco.
 - F. Difícil.
31. Numa escala numa escala de A (Muito Ruim) a E (Excelente) como você avalia o seu curso?
- A. Muito ruim
 - B. Ruim
 - C. Boa
 - D. Muito Boa
 - E. Excelente
32. Independente do seu desempenho em cada trilha de aprendizagem que está cursando ou da nota obtida, você considera que (avalie cada um dos itens abaixo assinalando uma das respostas)
- Sua formação anterior (teórica e/ou prática) foi adequada para um bom acompanhamento do tema gerador?
 - A. Sim.
 - B. Parcialmente.
 - C. Não.

 - Seu tempo disponível para estudo foi suficiente para um bom desempenho nos temas geradores?
 - A. Sim.
 - B. Parcialmente.

- C. Não.
- Realizou regularmente as leituras e tarefas necessárias para um bom acompanhamento dos temas geradores?
 - A. Sim.
 - B. Parcialmente.
 - C. Não.
 - Os módulos de estudo contribuem para sua formação profissional?
 - A. Sim.
 - B. Parcialmente.
 - C. Não.
 - Os módulos de estudo contribuem para sua formação pessoal?
 - A. Sim.
 - B. Parcialmente.
 - C. Não.
 - Houve interesse pelos módulos no decorrer do período?
 - A. Sim.
 - B. Parcialmente.
 - C. Não.
 - De modo geral, você está gostando de cursar os módulos do seu curso?
 - A. Sim.
 - B. Parcialmente.
 - C. Não.
33. Você já participou de alguma atividade pesquisa ou extensão pela UNIG? Ou seja, já participou de palestra, de trabalho de campo, de algum evento promovido pela UNIG?
- A. Sim.
 - B. Não.
34. Em caso afirmativo, como ficou sabendo da atividade que participou?
- A. Pela ferramenta comunicado no ambiente virtual de aprendizagem
 - B. Pelo site da UNIG
 - C. Pelo professor tutor
 - D. Pelo Coordenador do curso
 - E. Pela Coordenação do polo
 - F. Pelo Núcleo de Educação a Distância
35. Você avalia as atividades de pesquisa ou extensão como: numa escala de A (Muito Ruim) a E (Excelente)?
- A. Muito ruim
 - B. Ruim
 - C. Boa
 - D. Muito Boa
 - E. Excelente
36. Todos os professores tutores apresentam o Plano de Ensino do tema gerador, no ambiente Virtual de Aprendizagem?
- A. Sim
 - B. Não
37. Numa escala de A (Muito Ruim) a E (Excelente), como você avalia o seu atendimento quando vai ao Polo renovar sua matrícula?
- A. Muito ruim
 - B. Ruim
 - C. Boa
 - D. Muito Boa

E. Excelente

38. Numa escala de A (Muito Ruim) a E (Excelente), como você avalia o seu atendimento quando você procura a Coordenação do Polo? Assinale com X a quadrícula correspondente à sua nota na escala a seguir:

- A. Muito ruim
- B. Ruim
- C. Boa
- D. Muito Boa
- E. Excelente

39. Numa escala de A (Muito Ruim) a E (Excelente) como você avalia o seu atendimento quando você procura o Núcleo de Educação a Distância?

- A. Muito ruim
- B. Ruim
- C. Boa
- D. Muito Boa
- E. Excelente